

PART II

TRAVEL SERVICE



Milford Track
in New Zealand

Meeting and
Seeing Off at
the Airport

5



Entering the
United States:
ESTA, Visa, or
Green Card?

6

Dealing with
Travel Customer
Inconveniences



Travel
Consulting Service

1

PART II에서는

외국인 관광객의 여행 업무를 수행하는 데 필요한 '여행 상품 상담', '여행 관련 각종 예약', '공항 내 환영과 환송', '출입국 수속 절차', '여행 서비스 상황에서의 고객 불편 관리'와 관련된 영어 회화를 학습한다. 이를 통해 여행 관련 영어 회화 기법을 함양하여 실제 현장에서 관광 업무를 수행할 때, 외국인 관광객들에게 친절한 안내 서비스를 제공할 수 있도록 한다.

2 Reservations for Travel Customers

3 Departure Procedures at the Airport

4 Arrival Procedures at the Airport

LESSON 1

Travel Consulting Service

LESSON 2

Reservations for Travel Customers

LESSON 3

Departure Procedures at the Airport

LESSON 4

Arrival Procedures at the Airport

LESSON 5

Meeting and Seeing Off at the Airport

LESSON 6

Dealing with Travel Customer Inconveniences

Culture

Entering the United States: ESTA, Visa, or Green Card?

Famous Tourist Attractions

Milford Track in New Zealand

Goals of Part II

- Advising customers about travel planning
- Providing customers with reservation services
- Helping customers follow departure and arrival procedures
- Meeting and seeing off customers at the airport
- Dealing with travel customer inconveniences

- 고객에게 여행 계획에 관해 조언하기
- 고객에게 예약 서비스 제공하기
- 고객이 출발·도착 절차 따르도록 돕기
- 공항에서 고객 환영하고 환송하기
- 여행 관련 고객 불편 사항 처리하기

My Study Plan Write your study plan for this part.

My Goals

- _____
- _____
- _____

How to Achieve the Goals

- _____
- _____
- _____

LESSON

1

Travel Consulting Service

여행 상담 서비스



Topics

- Travel planning
- Advising a travel customer

- 여행 계획
- 여행자 고객에게 조언하기

Goals

- How to advise a customer with a plan
- How to advise a customer without a plan

- 계획이 있는 고객을 상담하는 방법
- 계획이 없는 고객을 상담하는 방법

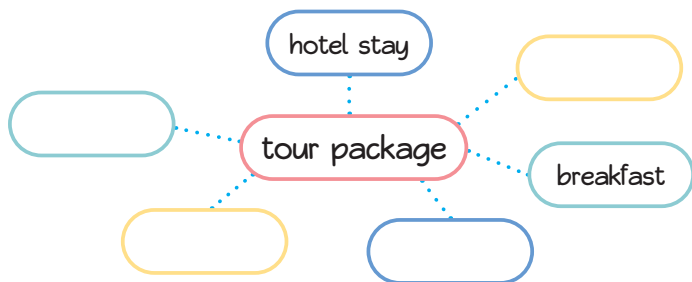
Field Activity

- Making an itinerary for a two-day trip in Korea

- 이들 일정의 한국 관광 일정표 만들기

A Look and Think

What is included in the price of a tour package? Talk about it with your partner.



B Read and Match

Match the expressions to the right pictures.

- | | | |
|--------------------------|----------------------|------------------------|
| 1. brochure (b) | 2. itinerary (f) | 3. newlyweds (d) |
| 4. round-trip flight (e) | 5. solo traveler (a) | 6. tropical island (c) |
-
- | | | |
|----|----|----|
| a. | b. | c. |
| d. | e. | f. |

C Read and Choose

Choose the right answer for each question.

- When are you planning on traveling? (a)
- Have you considered a package tour? (d)
- What type of place are you interested in? (c)
- Will you be traveling alone or with someone else? (b)

a. I'm thinking of going in August for three days.
b. It'll be my young son and I.
c. We're thinking of going somewhere warm and nice.
d. Yes, actually, I think it's a perfect choice.

A Look and Think

패키지여행 상품의 가격에는 무엇이 포함되어 있는가? 그것에 관해 짝과 함께 이야기하십시오.

Sample Answer

I think it includes the airfare, local transportation, hotel stay, breakfast, lunch, dinner, entrance fees for tourist attractions, and so on.

B Read and Match

표현을 올바른 사진과 연결하십시오.

- | | |
|-----------------|-----------|
| 1. (안내·광고용) 소책자 | 2. 여행 일정표 |
| 3. 신혼부부 | 4. 왕복 항공편 |
| 5. 1인 여행객 | 6. 열대 섬 |

C Read and Choose

각 질문에 맞는 응답을 고르시오.

- 언제 여행을 가실 계획인가요? — a. 8월에 사흘 동안 가려고 생각 중입니다.
- 패키지여행을 고려해 보신 적이 있나요? — d. 네, 사실 저는 그것이 최고의 선택이라고 생각합니다.
- 어떤 유형의 장소에 관심이 있나요? — c. 따뜻하고 멋진 어딘가로 가려고 생각하고 있어요.
- 혼자 여행을 가실 건가요, 아니면 다른 분과 함께 가실 건가요? — b. 제 아들과 제가 같이 갈 것입니다.

Words & Expressions

- package** *n.* 하나로 묶음 a set of items or ideas that must be bought or accepted together
This is a \$6.3 billion economic stimulus **package**.
- brochure** *n.* (안내 · 광고용) 소책자 a small magazine or book containing pictures and information about something or advertising something
The **brochure** should give you a good idea of the hotel.
- newlyweds** *n.* 신혼부부 couples who have recently gotten married, typically within the first year of their marriage
The **newlyweds** spent their honeymoon in Venice.
- round-trip** *a.* 왕복의 going to a place and back again
I have just found a **round-trip** ticket to Bangkok that is cheaper than a one-way ticket.
- solo** *a.* 단독의 done by one person alone, without anyone helping them
Restaurants for **solo** diners are increasing.

Learn More

여행을 상담할 때 사용하는 표현

구체적인 여행 계획이 있는 여행객을 상담할 때 사용하는 표현 예시

- Tell us about your travel goals, and we'll handle the details!
- Already have a destination in mind? Let us help you make the most of your trip.
- We'll customize your itinerary to match your vision perfectly.
- Whether you're planning a family vacation or a solo adventure, we've got you covered.
- Let's refine your plan and add those unique touches to create a memorable journey.

구체적인 여행 계획이 없는 여행객을 상담할 때 사용하는 표현 예시

- Not sure where to go? Let us inspire you with top destinations and experiences.
- Explore our curated travel packages for a stress-free planning experience.
- Let's find the perfect destination for your next getaway based on your interests.
- Whether you're seeking relaxation or adventure, we'll guide you to the right choice.
- No plans? No problem. We'll help you discover a destination you'll love.

Advising a Customer with a Specific Plan

구체적인 여행 계획이 있는 고객에게 조언하기

A Listen and Do

대화를 듣고, 질문에 답하십시오.

1. 남자는 어떤 유형의 여행을 준비하고 있는가?

㉠ 신혼여행. ㉡ 휴가 여행. ㉢ 출장.

2. 남자는 언제 여행하기를 원하는가?

㉠ 6월에. ㉡ 7월에. ㉢ 10월에.

3. 서울 투어 패키지 A에 관해 올바르지 않은 정보는 무엇인가?

서울 투어 패키지 A	가격: 1,299달러 기간: 5일 포함 사항 ㉠ 왕복 항공편 ㉡ 3성급 호텔에서의 4박 ㉢ 하루 세 끼의 식사
-------------------	--

B Talk Together

예시와 같이 대화를 만드시오. 그런 다음, 짝과 함께 대화를 연습하십시오.

- A: 신혼부부를 위한 패키지여행 상품을 추천해 주실 수 있나요?
 B: 물론이죠. 저희 하와이 패키지여행 상품을 추천해 드립니다.
 A: 그것은 얼마인가요?
 B: 하와이에서 5일 일정에 1인당 2,500달러예요.
 A: 그 가격에 무엇이 포함되는지 알려 주실래요?
 B: 그 패키지 상품에는 왕복 항공편과 5성급 호텔 4박, 매일 세 끼의 식사가 포함됩니다.

패키지여행	하와이	방콕	홍콩
대상	신혼부부	1인 여행객	가족
1인 가격	2,500달러	950달러	600달러
기간	4박 5일	3박 4일	2박 3일
포함 사항	왕복 항공편 5성급 호텔 세 끼 식사	왕복 항공편 4성급 호텔 조식과 석식	왕복 항공편 3성급 호텔 조식과 중식

Situation 1

Advising a Customer with a Specific Plan

A Listen and Do

Listen to the dialog and answer the questions.

1. Which type of trip is the man preparing for?

㉠ A honeymoon. ㉡ A holiday trip. ㉢ A business trip.

2. When does the man want to travel?

㉠ In June. ㉡ In July. ㉢ In October.

3. Which is NOT the correct information about the Seoul Tour Package A?

SEOUL TOUR PACKAGE A

Price: \$1,299
Duration: five days
Including
 ㉠ round-trip flight
 ㉡ four-night stay at a three-star hotel
 ㉢ three meals a day

B Talk Together

Make a dialog like the example. Then, practice it with a partner.

A: Could you recommend a tour package for newlyweds?

B: Sure. I would recommend our Hawaii Tour Package.

A: How much is it?

B: It's \$2,500 per person for five days in Hawaii.

A: Can you tell me what's included in that price?

B: The package includes a round-trip flight, a four-night stay at a five-star hotel, and three meals each day.



Tour Package	Hawaii	Bangkok	Hong Kong
Suitable for	newlyweds	solo travelers	families
Price per Person	\$2,500	\$950	\$600
Duration	five days, four nights	four days, three nights	three days, two nights
Including	round-trip flight five-star hotel three meals	round-trip flight four-star hotel breakfast and dinner	round-trip flight three-star hotel breakfast and lunch

• itinerary: 일정표 • round-trip flight: 왕복 항공편 • reasonable: 비싸지 않은

A Listen and Do SCRIPT → 해석 48쪽

W: Good morning, and welcome to Rainbow Travelers. How can I assist you today?

M: Hi, there. I'm interested in booking a holiday in Seoul.

W: Great! When are you planning on traveling?

M: I am thinking of going from July 6 to 10, so for five days.

W: And how many people will be traveling?

M: Just one person, myself.

W: Have you considered a package tour?

M: Yes, actually, I think a package tour would be perfect. What do you suggest?

W: For solo travelers, I would recommend our Seoul Tour Package A. Here's the itinerary for this tour.

M: Okay. Hmm... It looks good. How much is it?

W: It's a great deal for individuals, offering five days in Seoul only for \$1,299.

M: Can you tell me what's included in that price?

W: Sure thing. The package includes a round-trip flight, a four-night stay at a

three-star hotel, and breakfast and dinner each day.

M: That sounds reasonable! I'll take it.

B Talk Together I Sample Answer

A: Could you recommend a tour package for solo travelers?

B: Sure. I would recommend our Bangkok Tour Package.

A: How much is it?

B: It's \$950 per person for four days in Bangkok.

A: Can you tell me what's included in that price?

B: The package includes a round-trip flight, a three-night stay at a four-star hotel, and breakfast and dinner each day.

Words & Expressions

• itinerary n. 일정표 a plan of a journey, including the route and the places

• round-trip flight 왕복 항공편 an outbound flight and a return flight on the same ticket

• reasonable a. 비싸지 않은 (of prices) not too expensive

A Listen and Do

Listen to the dialog and answer the questions.



- How long is the man thinking of traveling?
 (a) About a week. (b) About two weeks. (c) About a month.
- With whom will the man be traveling?
 (a) His wife. (b) His children. (c) His friends.
- Which brochure will the man take home?



B Talk Together

Think about the answers to the following questions. Then talk with your partner, one being a travel agent and the other being a travel customer.

Questions for Student A, who will take the role of a travel agent

- Q1: How long are you planning to go traveling?
- Q2: When are you thinking of traveling?
- Q3: Will you be traveling alone or with someone else?
- Q4: What type of place are you interested in for this trip?

Questions for Student B, who will take the role of a travel customer

Can you suggest any nice	tropical islands	to visit?
	beaches	
	mountains	
	cities	

•tropical: 열대(지방)의

Advising a Customer Without a Specific Plan

구체적인 여행 계획이 없는 고객에게 조언하기

A Listen and Do

대화를 듣고, 질문에 답하십시오.

- 남자는 얼마 동안 여행을 할 생각인가?
 (a) 약 1주일.
 (b) 약 2주일.
 (c) 약 한 달.
- 남자는 누구와 여행을 갈 것인가?
 (a) 아내.
 (b) 자녀들.
 (c) 친구들.
- 남자는 어느 안내 책자를 집으로 가져갈 것인가?

B Talk Together

다음 질문에 대한 답을 생각해 보시오. 그런 다음, 한 사람은 여행사 직원, 나머지 한 사람은 여행객이 되어 짝과 함께 대화하십시오.

여행사 직원의 역할을 맡을 학생 A가 할 질문

- Q1: 얼마 동안 여행을 할 계획인가요?
 Q2: 언제 여행을 가실 생각인가요?
 Q3: 혼자 여행하실 건가요, 아니면 다른 사람과 함께 여행하실 건가요?
 Q4: 이번 여행에서는 어떤 종류의 장소에 관심이 있나요?

여행객의 역할을 맡을 학생 B가 할 질문

방문할 만한 멋진 열대 섬/해변/산/도시를 추천해 주시겠어요?

A Listen and Do SCRIPT → 해석 48쪽

W: Good morning, and welcome to Rainbow Travelers. How can I help you today?
 M: Hi. I'm looking for some help planning a vacation. Can you suggest any nice places to visit?
 W: Sure. How long are you planning to go for and when are you thinking of traveling?
 M: Hmm... for around a week, next month.
 W: Great, and will you be traveling alone or with someone else?
 M: It'll be my wife and I.
 W: Okay, and what type of climate are you interested in for this trip?
 M: We're thinking of going somewhere tropical.
 W: We have some lovely tropical destinations on our list. Here are some brochures for you to take a look at.
 M: Hmm... what about this place? It looks amazing.
 W: That's Phuket, a beautiful Thai island. It's really an earthly paradise for tourists. Additionally, hotel rooms are currently available at a 50% discount.
 M: That sounds great. I'll take this brochure home so that my wife can look at it.

I'll get in touch with you in a day or two to make a reservation.
 W: I'm sure she'll love it. Have a good day!

B Talk Together I Sample Answer

A: Hi. I'm looking for some help planning a vacation. Can you suggest any nice places to visit?
 B: Sure. How long are you planning to go traveling?
 A: About five days.
 B: Okay. When are you thinking of traveling?
 A: In July, I think.
 B: Great, and will you be traveling alone or with someone else?
 A: I'll go with two friends of mine.
 B: All right, and what type of place are you interested in for this trip?
 A: We're thinking of going to a nice beach. Can you suggest any nice beaches to visit?
 B: Sure. How about Boracay?

Making an Itinerary for a Two-Day Trip in Korea

이틀 일정의 한국 관광 일정표 만들기

STEP 1

Day 1	Morning	Gyeongbokgung Palace Gwanghwamun Square
	Afternoon	N Seoul Tower Namsangol Hanok Village
Day 2	Morning	Namdaemun Market Myeongdong
	Afternoon	Cheonggyecheon Gwangjang Market

STEP 2

Hello, everyone. Welcome to Korea! Now, I'd like to tell you about the detailed schedule for your two-day trip to Seoul. On the first day, you'll visit Gyeongbokgung Palace and Gwanghwamun Square in the morning. After lunch, you'll look around N Seoul Tower and Namsangol Hanok Village. On the second day, you'll go shopping in Namdaemun Market and Myeongdong. After visiting Cheonggyecheon, you will also enjoy shopping at Gwangjang Market in the afternoon. I hope you have a nice time in Seoul.



안녕하세요, 여러분. 한국에 오신 것을 환영합니다! 이제 저는 여러분의 이틀 간의 서울 여행의 세부 일정에 대해 말씀드리고자 합니다. 첫째 날, 여러분은 오전에 경복궁과 광화문 광장을 방문할 것입니다. 점심 식사 후, 여러분은 N 서울 타워와 남산골 한옥 마을을 둘러볼 것입니다. 둘째 날, 여러분은 남대문 시장과 명동에서 쇼핑을 할 것입니다. 청계천을 방문한 후, 여러분은 또한 오후에 광장 시장에서 쇼핑을 즐길 것입니다. 여러분이 서울에서 즐거운 시간을 보내시기를 바랍니다.

Field Activity


Making an Itinerary for a Two-Day Trip in Korea

STEP 1

4명씩 한 모둠을 이루어, 우리나라의 한 도시나 지역을 골라 그곳을 방문하는 외국인 관광객을 위한 이틀간의 여행 일정표를 만들어 봅시다.


Two-Day Trip Itinerary


Destination: _____



Day 1	Morning	• _____ • _____
	Afternoon	• _____ • _____
Day 2	Morning	• _____ • _____
	Afternoon	• _____ • _____

STEP 2

STEP 1에서 만든 여행 일정표를 보고, 외국인 관광객에게 여행 일정을 소개하는 안내문을 만들어 봅시다.

Hello, everyone. Welcome to Korea! Now, I'd like to tell you about the detailed schedule for your two-day trip to _____.

STEP 3

모둠별로 작성한 안내문을 발표하고 가장 잘한 모둠을 정해 봅시다.

	모둠 1	모둠 2	모둠 3	모둠 4
안내문에 이틀간의 세부 여행 일정을 포함했나요?	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊
안내문을 유창하고 자연스러운 영어로 발표했나요?	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊
안내문 만들기 발표에 모둠원이 모두 협력하면서 적극적으로 참여했나요?	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊

46쪽 A. Listen and Do 해석

여: 안녕하세요, Rainbow 여행사에 오신 것을 환영합니다. 오늘은 무엇을 도와드릴까요?
 남: 안녕하세요. 서울에서의 휴가를 예약하는 데 관심이 좀 있어요.
 여: 좋습니다! 언제 여행을 하실 계획인가요?
 남: 7월 6일부터 10일까지 5일 동안 여행할 생각입니다.
 여: 그리고 몇 분이 여행하실 건가요?
 남: 저 혼자요, 한 사람입니다.
 여: 패키지여행을 고려해 보셨나요?
 남: 네, 사실 패키지여행이 가장 좋을 것 같습니다. 뭐가 좋을까요?
 여: 1인 여행객이라면 저희의 서울 투어 패키지 A를 추천합니다. 여기 이번 투어의 일정이 있습니다.
 남: 알겠습니다. 음... 좋아 보이네요. 얼마인가요?
 여: 서울에서의 5일간 일정을 겨우 1,299달러에 제공하는 개인에게 좋은 상품입니다.
 남: 그 가격에 무엇이 포함되어 있는지 알려 주실 수 있나요?
 여: 네. 왕복 항공편과 3성급 호텔에서의 4박, 그리고 매일 조식과 식식이 포함된 패키지입니다.
 남: 가격이 적당한 것 같네요! 그걸로 하겠습니다.

47쪽 A. Listen and Do 해석

여: 안녕하세요, Rainbow 여행사에 오신 것을 환영합니다. 오늘은 무엇을 도와드릴까요?
 남: 안녕하세요. 휴가를 계획하는 데 도움을 얻고 싶어요. 방문할 좋은 곳을 추천해 주실래요?
 여: 물론이죠. 얼마 동안 여행하실 계획인가요, 그리고 언제 여행을 가실 생각인가요?
 남: 음... 다음 달에 일주일 정도요.
 여: 좋습니다. 혼자 여행하실 건가요, 아니면 다른 사람과 여행하실 건가요?
 남: 저와 제 아내가 갑니다.
 여: 알겠습니다. 이번 여행지로 어떤 종류의 기후에 관심이 있나요?
 남: 저희는 열대 지방으로 갈까 생각 중이에요.
 여: 저희 상품 목록에 멋진 열대 여행지가 몇 군데 있습니다. 여기 고객님의서 살펴볼 수 있는 안내 책자가 몇 개 있습니다.
 남: 음... 이곳은 어때요? 정말 멋져 보이네요.
 여: 태국의 아름다운 섬 푸켓이에요. 관광객들에게 정말 이상 낙원 같은 곳입니다. 게다가 현재 호텔 객실을 50% 할인된 가격에 이용할 수 있습니다.
 남: 좋아 보이네요. 제 아내가 볼 수 있도록 이 책자를 집에 가지고 가도록 하겠습니다. 하루나 이틀 후에 연락드리고 예약을 하도록 할게요.
 여: 분명 아내님께서 좋아하실 거예요. 좋은 하루 보내세요!

A Listen and answer the questions.

1. Which is the best response to the man's question? **BASIC**

(a)

(b)

(c)

2. Which place is the man interested in visiting?

(a)



(b)



(c)



B Choose the right response for each question.

- What's included in the price of this tour package? (c) **BASIC**
- What do you suggest for solo travelers like me? (a)
- How long are you planning to go? (d) **BASIC**
- What type of place are you interested in? (b)

- I would recommend our Bangkok Tour Package.
- I'm thinking of going to a beautiful lake.
- It includes the airfare, hotel stay, and three meals each day.
- We are thinking of going for around a week.

C Read and answer the questions in English.

Do you want to explore Australia? The Sydney Welcome Package has everything you need! With airport pickups, comfortable accommodations, knowledgeable guides, and fun activities like surfing and dolphin spotting, this eight-day package is perfect for solo travelers, couples, or groups of friends. Discover the wonders of Sydney, from sipping drinks by the Opera House to enjoying coastal walks. Don't miss this unforgettable adventure!

- What does this tour package include? *It includes airport pickups, comfortable accommodations, knowledgeable guides, and fun activities like surfing and dolphin spotting.*
- For whom is this tour package suitable? *It is perfect for solo travelers, couples, or groups of friends.*

Self-Assessment Scale

CORRECT ANSWERS	0-2	3-6	7-8
COMMENT	COMPLETE REVIEW REQUIRED	PARTIAL REVIEW REQUIRED	EXCELLENT

Lesson 1 Travel Consulting Service | 49

A SCRIPT

- M: How many people will be traveling?
W: _____
(a) June is fine with me.
(b) Just two, my husband and I.
(c) I'm thinking of two weeks.
- W: What type of place are you interested in?
M: Last year, I spent my vacation at a beach. So I'm eager to go to a mountain this time.
W: All right. Then how about Seoraksan?
M: Hmm... Can you tell me more about it?

- 남: 몇 분이 여행하실 건가요?
여: _____
(a) 저는 6월이 좋습니다.
(b) 제 남편과 저, 단 두 사람입니다.
(c) 2주일을 생각하고 있습니다.

- 여: 어떤 종류의 장소에 관심이 있나요?
남: 작년에는 해변에서 휴가를 보냈어요. 그래서 이번에는 산에 가고 싶어요.
여: 알겠습니다. 그럼 설악산은 어떤가요?
남: 음... 그곳에 대해 좀 더 말씀해 주시겠습니까?

교과서 48~49쪽

A 듣고 질문에 답하십시오.

- 남자의 질문에 대한 가장 적절한 응답은 무엇인가?
- 남자는 어떤 장소를 방문하는 데 관심이 있는가?

B 각 질문에 대한 올바른 응답을 고르시오.

- 이 패키지여행 상품의 가격에는 무엇이 포함되어 있나요? — c. 항공과 호텔 숙박, 매일 세 끼의 식사가 포함되어 있습니다.
- 저 같은 1인 여행객에게는 무엇을 추천하시겠습니까? — a. 저희의 방콕 여행 패키지를 추천해 드리겠습니다.
- 얼마 동안 (여행을) 가실 계획인가요? — d. 저희는 일주일 정도 가려고 생각하고 있습니다.
- 어떤 종류의 장소에 관심이 있나요? — b. 저는 아름다운 호수에 가려고 생각 중입니다.

C 질문을 읽고 영어로 답하십시오.

호주를 탐험하고 싶나요? 시드니 웰컴 패키지는 여러분이 필요로 하는 모든 것이 있습니다! 공항 픽업, 편안한 숙박 시설, 지식이 풍부한 가이드, 그리고 서핑과 돌고래 발견하기 같은 재미있는 활동을 포함한 이 8일짜리 패키지는 1인 여행객, 커플, 또는 친구들로 이루어진 단체에게 더할 나위 없이 좋습니다. 오페라 하우스 옆에서 음료를 마시는 것부터 해안 산책을 즐기는 것까지 시드니의 경이로움을 발견하세요. 이 잊지 못할 모험을 놓치지 마세요!

- 이 패키지여행 상품에는 무엇이 포함되어 있는가?
- 이 패키지여행 상품은 누구에게 적합하나요?

LESSON

2

Reservations for Travel Customers

여행 고객을 위한 예약



Topics

- Tour reservations
- Flight reservations

- 관광 상품 예약
- 항공편 예약

Goals

- How to book a tour
- How to book a flight

- 관광 상품 예약하는 방법
- 항공편 예약하는 방법

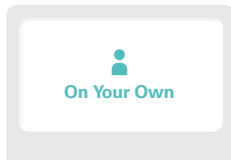
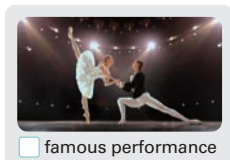
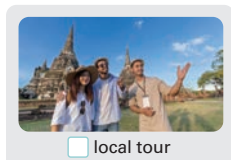
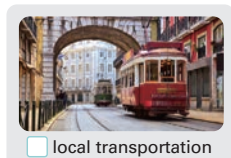
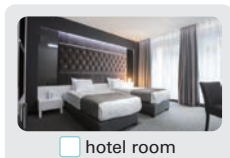
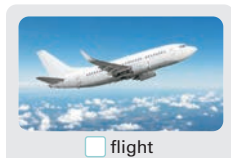
Field Activity

- Making a dialog about a flight reservation

- 항공편 예약에 관한 대화 만들기

A Look and Think

If you go on a personalized trip, what will you book in advance?



B Read and Choose

Choose the right meaning for each word or phrase.

- | | | | |
|-----------|-------------------------|-------------|-------------------------|
| 1. cover | <input type="radio"/> b | 2. focus on | <input type="radio"/> d |
| 3. prefer | <input type="radio"/> c | 4. reserve | <input type="radio"/> a |

- a. to arrange for something to be kept for use
- b. to include or deal with something
- c. to like, choose, or want one thing rather than another
- d. to give a lot of attention to something

C Look and Choose

Look at the pictures and choose the right expressions for each situation.



- | | |
|-------------------------------------|--|
| a. Do you need a round-trip ticket? | b. I am interested in going on a tour of Seoul. |
| c. Are there any flights available? | d. I'd like to make a reservation for a flight. |
| e. How much does each tour cost? | f. Can you tell me more about the half-day tour? |

A Look and Think

개인 여행을 간다면 사전에 무엇을 예약할 것인가?

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 항공편 | <input type="checkbox"/> 호텔 객실 |
| <input type="checkbox"/> 현지 교통편 | <input type="checkbox"/> 현지 여행 상품 |
| <input type="checkbox"/> 유명한 공연 | |

Sample Answer

If I go on a personalized trip, I will book a flight, a hotel room, a public transportation pass for the destination, some local tours, a famous performance, and some famous restaurants.

B Read and Choose

각 단어나 어구의 올바른 의미를 고르시오.

- | | |
|--------------|------------|
| 1. 포함하다, 다루다 | 2. ~에 집중하다 |
| 3. 선호하다 | 4. 예약하다 |

- a. 사용을 위해 무언가가 보존되도록 준비하다
- b. 무언가를 포함하거나 다루다
- c. 다른 것보다 어떤 것을 좋아하거나 고르거나 원하다
- d. 무언가에 많은 관심을 주다

C Look and Choose

사진을 보고, 각 상황에 적절한 표현을 고르시오.

1. 여행사에서 관광 상품 예약하기
 - b. 저는 서울을 관광하는 데 관심이 있습니다.
 - e. 각 관광 상품은 얼마죠?
 - f. 반나절 관광 상품에 관해 좀 더 말씀해 주시겠어요?
2. 전화로 항공편 예약하기
 - a. 왕복표가 필요하신가요?
 - c. 이용 가능한 항공편이 있나요?
 - d. 항공편을 예약하고 싶습니다.

Words & Expressions

- local a. (특정한) 지역의, 현지의 belonging to or situated in a nearby area
We enjoy shopping at the **local** market.
- performance n. 공연 the act of performing a play, concert, or some other form of entertainment
This was one of the band's rare live **performances**.
- book v. 예약하다 to arrange for someone to have a place, service, or accommodation in advance
We **booked** a table for three at the restaurant.
- reservation n. 예약 an arrangement to secure something in advance
We made a **reservation** at the hotel for the weekend.
- cost v. (비용이) 들다 to require payment in exchange for something
The laptop **costs** \$1,000.

Learn More

travel, tour, trip의 차이

travel, tour, trip은 모두 여행이나 이동하는 것을 나타내지만, 그 의미와 사용 방법에는 약간의 차이가 있다.

- travel(여행): travel은 일반적으로 어떤 장소로의 이동을 가리킨다. 개인적인 이동이나 비즈니스 관련 이동 등을 모두 포함한다.

My job requires frequent **travel** to different countries.

- tour(관광): tour는 일반적으로 여행 그룹에 참여하는 것을 의미한다. 종종 여행사나 가이드와 함께 특정 장소를 방문하는 것을 말한다.

I went on a guided **tour** of the historic landmarks in the city.

- trip(짧은 여행): trip은 상대적으로 짧은 기간 동안의 여행을 나타낸다. 휴가나 비즈니스 목적의 짧은 여행을 설명할 때 사용된다.

We're planning a weekend **trip** to the mountains.

Booking a Tour

관광 상품 예약하기

A Listen and Do

대화를 듣고, 질문에 답하십시오.

1. 여자는 누구와 여행을 갈 것인가?

- Ⓐ 딸. Ⓑ 남편. Ⓒ 친구.

2. 여자는 어떤 관광을 할 것인가?

- Ⓐ 반나절 서울 관광
Ⓑ 전일 서울 관광
Ⓒ 이틀 서울 관광

3. 여자는 언제 관광을 할 것인가?

- Ⓐ 5월 5일에. Ⓑ 5월 8일에. Ⓒ 5월 9일에.

B Talk Together

예시와 같이 대화를 만드시오. 그런 다음, 짝과 함께 대화를 연습하십시오.

A: 제 가족과 서울을 관광하는 데 관심이 있어요.

B: 반나절 관광으로 하시겠어요, 아니면 전일 관광으로 하시겠어요?

A: 그것들에 대해 좀 더 말씀해 주시겠어요?

B: 물론이죠. 반나절 관광은 서울의 최고 관광 지들에 초점을 두고 있습니다. 전일 관광은 반나절 관광의 모든 것에 추가로 박물관 몇 군데를 포함합니다. 점심 식사도 포함되어 있습니다.

A: 각 관광 상품은 얼마죠?

B: 반나절 관광은 1인당 50달러이고, 전일 관광은 1인당 80달러입니다.

A: 반나절 관광으로 다섯 명 예약해 주세요.

B: 물론입니다. 그것으로 예약을 해 드리겠습니다.

목적지	서울	부산	인천
상황	가족과 여행 (5명)/반나절 관광	친구와 여행 (3명)/전일 관광	자녀와 여행 (4명)/전일 관광
반나절 관광 (50달러)	서울의 최고 관광지들	부산의 주요 명소 다섯 곳	인천의 오랜 역사적 건물들
전일 관광 (80달러)	박물관 몇 군데 추가	아름다운 해변 세 곳 추가	인천의 차이나타운 추가

Situation 1

Booking a Tour



A Listen and Do

Listen to the dialog and answer the questions.

1. With whom is the woman going on a tour?

- Ⓐ Her daughter. Ⓑ Her husband. Ⓒ Her friend.

2. Which tour will the woman go on?

- Ⓐ  Ⓑ  Ⓒ 

3. When will the woman go on a tour?

- Ⓐ On May 5th. Ⓑ On May 8th. Ⓒ On May 9th.

B Talk Together

Make a dialog like the example. Then, practice it with a partner.

Example

A: I'm interested in taking a tour of Seoul with my family.

B: Would you like to take a half-day tour or a full-day tour?

A: Can you tell me more about them?

B: Sure. The half-day tour focuses on the top attractions in Seoul. The full-day tour covers everything in the half-day tour, plus a few museums. Lunch is also included.

A: How much does each tour cost?

B: The half-day tour costs \$50 per person while the full-day tour costs \$80 per person.

A: Please book the half-day tour for five people.

B: Of course. Let me get that booked for you.

Destination	Seoul	Busan	Incheon
Situation	to take a tour with family (five people) / half-day tour	to go on a tour with friends (three people) / full-day tour	to tour around with children (four people) / full-day tour
Half-Day Tour (\$50)	the top attractions in Seoul	five of Busan's main attractions	the old historical buildings in Incheon
Full-Day Tour (\$80)	plus a few museums	plus three beautiful beaches	plus Incheon's Chinatown

•assist: 돕다 •attraction: (사람을 끄는) 명소, 명물 •attractive: 매력적인, 마음을 끄는

A Listen and Do SCRIPT → 해석 54쪽

M: Welcome to New Way Travel. How may I assist you?

W: Hi. My husband and I are interested in going on a tour of Seoul.

M: We offer a half-day tour and a full-day tour. Which one do you prefer?

W: Can you tell me more about the half-day tour?

M: Sure. It focuses on the main attractions in Seoul, including Gyeongbokgung Palace, Insa-dong, Namsangol Hanok Village, and a few other places.

W: And what about the full-day tour?

M: The full-day tour covers everything in the half-day, plus Yeouido, Itaewon, and two popular markets. Lunch is also included.

W: How much does each tour cost?

M: The half-day costs \$50 per person while the full-day costs \$80 per person.

W: Hmm... The full-day tour seems more attractive. Please book the full-day tour for two people for tomorrow. Here is my credit card.

M: Of course. Let me get that booked for you. May I have your name and phone number, please?

W: Sure. My name is Jane Butler, and my number is 014-7726-8099.

M: Thank you, Ms. Butler. I have reserved the full-day tour for two people for tomorrow, May 9. I have sent the mobile tickets for the tour to your cell phone.

B Talk Together | Sample Answer

A: I'm interested in going on a tour of Busan with my friends.

B: Would you like to take a half-day tour or a full-day tour?

A: Can you tell me more about them?

B: Sure. The half-day tour focuses on five of Busan's main attractions. The full-day tour covers everything in the half-day tour, plus three beautiful beaches. Lunch is also included.

A: How much does each tour cost?

B: The half-day costs \$50 per person while the full-day costs \$80 per person.

A: Please book the full-day tour for three people.

B: Of course. Let me get that booked for you.

Situation 2

Booking a Flight

A Listen and Do

Listen to the dialog and answer the questions.



Global Airlines		e-Ticket Itinerary/Receipt	
승객 성명 Passenger Name	MILLER/JAMES MR	e-티켓 번호 e-Ticket Number	2502301740981
여정 Itinerary	예약 번호 Booking Reference 5627911		
GE853 Operated by GE - GLOBAL AIR.		경유 Via: —	
출발 Departure	Seoul (ICN)	A B	Local Time Terminal NO.: 1
도착 Arrival	C	05APR 20:05	Local Time Terminal NO.: 2
예약 클래스 Class E	예약 상태 Status OK(확약)	운임 Fare Basis MLPX 15	
무료 수하물 허용량 Free Baggage Allowance 20KG			

1. Which is the correct date to go in A?

- Ⓐ 04MAR Ⓑ 05APR Ⓒ 06MAY

2. Which is the correct time to go in B?

- Ⓐ 15:00 Ⓑ 17:00 Ⓒ 19:00

3. Which is the correct city to go in C?

- Ⓐ Beijing (PEK) Ⓑ Tokyo (NRT) Ⓒ Hong Kong (HKG)

B Talk Together

Look at the table and practice the dialog with a partner.

A: I'd like to make a reservation for a flight to Fukuoka.
 B: When are you leaving?
 A: Tomorrow _____. Do you have any flights available?
 B: Yes, we have _____. Which would you like?
 A: I'll take _____. How much will the fare be?
 B: _____. May I have your name and phone number?
 A: _____

Seoul ↔ Fukuoka (daily, \$200 for one-way)			
10:05 a.m. SEL	11:25 a.m. FUK	1h 20m 직항	
11:10 a.m. SEL	12:30 p.m. FUK	1h 20m 직항	
01:20 p.m. SEL	02:40 p.m. FUK	1h 20m 직항	
02:05 p.m. SEL	03:25 p.m. FUK	1h 20m 직항	

•fare: 요금 •one-way: 편도의

Lesson 2 Reservations for Travel Customers | 53

교과서 52~53쪽

Booking a Flight

항공편 예약하기

A Listen and Do

대화를 듣고, 질문에 답하십시오.

- A에 들어갈 올바른 날짜는 무엇인가?
- B에 들어갈 올바른 시각은 무엇인가?
- C에 들어갈 올바른 도시는 무엇인가?

B Talk Together

표를 보고, 짝과 함께 대화를 연습하십시오.

A: 후쿠오카로 가는 항공편을 예약하고 싶습니다.
 B: 언제 떠나실 건가요?
 A: 내일 _____에 떠날 거예요. 가능한 항공편이 있나요?
 B: 네, _____ 있습니다. 어떤 것이 좋을까요?
 A: _____로 하겠습니다. 요금은 얼마 인가요?
 B: _____ 성함과 전화번호를 좀 말씀해 주시겠어요?
 A: _____

서울↔후쿠오카 (매일 취항, 편도 200달러)		
오전 10시 5분 SEL(서울)	오전 11시 25분 FUK(후쿠오카)	1시간 20분 직항
오전 11시 10분 SEL(서울)	오후 12시 30분 FUK(후쿠오카)	1시간 20분 직항
오후 1시 20분 SEL(서울)	오후 2시 40분 FUK(후쿠오카)	1시간 20분 직항
오후 2시 5분 SEL(서울)	오후 3시 25분 FUK(후쿠오카)	1시간 20분 직항

A Listen and Do SCRIPT → 해석 54쪽

[Phone rings.]
 W: Global Airlines. How may I help you?
 M: I'd like to make a reservation for a flight to Beijing.
 W: When are you leaving, sir?
 M: Next Saturday, April 5. Are there any flights on Saturday afternoon?
 W: Yes, we have one at 3 o'clock and another at 7. Which do you prefer?
 M: I'll take the 7 o'clock flight. How much will the fare be?
 W: It's \$250 for one-way. Do you need a round-trip ticket?
 M: No, just one-way, please.
 W: Okay. May I have your name and phone number?
 M: My name is James Miller. My phone number is 014-2677-9980.
 W: All right, Mr. Miller. I'll make a reservation for flight GE853 leaving Incheon International Airport for Beijing on April 5 at 7:00 p.m.
 M: Thank you.

B Talk Together I Sample Answer

A: I'd like to make a reservation for a flight to Fukuoka.
 B: When are you leaving?
 A: Tomorrow morning. Do you have any flights available?
 B: Yes, we have one at 10:05 and another at 11:10. Which would you like?
 A: I'll take the 11:10 flight. How much will the fare be?
 B: \$200 for one-way. May I have your name and phone number?
 A: My name is Kim, Minho. My phone number is 014-7777-1100.

Words & Expressions

- fare n. 요금 the money that you pay to travel by bus, plane, taxi, etc.
Children travel at half fare.
- one-way a. 편도의 moving or allowing movement in only one direction
I took the car on a one-way trip to the wrecker's yard.

Making a Dialog About a Flight Reservation

항공편 예약에 관한 대화 만들기

STEP 2

A: Arirang Airlines. How may I help you?
 B: I'd like to make a reservation for a flight to New York.
 A: When are you leaving?
 B: Next Friday, May 9. Do you have any flights available?
 A: Yes, we have one at 1 and another at 4 o'clock. Which do you prefer?
 B: I'll take the 1 o'clock flight. How much will the fare be?
 A: \$900 for one-way. Do you need a round-trip ticket?
 B: No, just one-way, please.
 A: I see. May I have your name and phone number?
 B: My name is James Miller. My phone number is 014-2677-9980.
 A: All right, Mr. Miller. I'll make a reservation for flight GE777 leaving Incheon International Airport for New York on May 9 at 1:00 p.m.
 B: Thank you.
 A: 아리랑 항공입니다. 무엇을 도와드릴까요?
 B: 뉴욕으로 가는 항공편을 예약하고 싶습니다.
 A: 언제 떠나실 건가요?
 B: 다음 주 금요일인 5월 9일예요. 가능한 항공편이 있나요?
 A: 네, 1시에 하나 있고 4시에 또 하나가 있어요. 어떤 게 더 좋으세요?
 B: 1시 비행기로 하겠습니다. 요금은 얼마인가요?
 A: 편도에 900달러입니다. 왕복 항공권이 필요하신가요?
 B: 아니요, 편도로 부탁드립니다.
 A: 알겠습니다. 성함과 전화번호를 좀 말씀해 주시겠어요?
 B: 제 이름은 James Miller입니다. 전화번호는 014-2677-9980입니다.
 A: 알겠습니다, Miller 씨. 5월 9일 오후 1시에 인천 국제공항을 출발하여 뉴욕으로 가는 GE777편으로 예약해 드리겠습니다.
 B: 감사합니다.

Field Activity

Making a Dialog About a Flight Reservation

STEP 1

4명씩 한 모둠을 이루어, 항공편을 예약하기 위한 스케줄을 생각하여 다음 표를 완성해 봅시다.

성명:	항공사:	출발지:
목적지:	출발 예정일:	출발 예정 시간:
항공 요금:	<input type="checkbox"/> 편도 <input type="checkbox"/> 왕복	전화번호:



STEP 2

STEP 1에서 완성한 표의 내용을 바탕으로 항공편을 예약하는 상황의 대화문을 만들어 봅시다.



- I'd like to make
- Which do ...?
- ... for one-way/round-trip.
- My name/phone number is
- When are you ...?
- I'll take
- Do you need ...?
- We have
- How much ...?
- May I have ...?

STEP 3

모둠별로 완성한 대화문을 발표하고 가장 잘한 모둠을 정해 봅시다.

	모둠 1	모둠 2	모둠 3	모둠 4
대화문에 항공편 예약에 관한 세부 내용을 포함했나요?	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊
대화문을 유창하고 자연스러운 영어로 발표했나요?	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊
대화문 만들기 발표에 모둠원이 모두 협력하면서 적극적으로 참여했나요?	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊

52쪽 A. Listen and Do 해석

남: New Way 여행사에 오신 것을 환영합니다. 무엇을 도와드릴까요?
 여: 안녕하세요. 제 남편과 저는 서울을 관광하는 데 관심이 있습니다.
 남: 저희는 반나절 관광과 종일 관광을 제공합니다. 어느 것을 선호하시나요?
 여: 반나절 관광에 대해 좀 더 말씀해 주시겠어요?
 남: 물론이죠. 그것은 경복궁, 인사동, 남산골 한옥 마을과 다른 몇 군데를 포함한 서울의 주요 명소에 초점을 맞추고 있습니다.
 여: 그러면 종일 관광은 어떻습니까?
 남: 종일 관광은 반나절 관광의 모든 것을 추가로 여의도, 이태원, 그리고 두 개의 유명한 시장을 포함합니다. 점심도 포함되어 있습니다.
 여: 각 관광의 비용은 얼마입니까?
 남: 반나절 관광은 1인당 50달러이고, 종일 관광은 1인당 80달러입니다.
 여: 음... 종일 관광이 더 매력적인 것 같네요. 내일 종일 관광으로 두 명을 예약해 주세요. 여기 제 신용 카드가 있습니다.
 남: 물론이죠. 제가 그것을 예약해 드릴게요. 성함과 전화번호를 알려 주시겠어요?
 여: 네. 제 이름은 Jane Butler이고, 전화번호는 014-7726-8099입니다.
 남: 감사합니다, Butler 씨. 내일 5월 9일에 종일 관광으로 두 분 예약해 드렸습니다. 이 관광의 모바일 티켓은 휴대폰으로 보내 드렸습니다.

53쪽 A. Listen and Do 해석

[전화가 울린다.]

여: Global 항공입니다. 무엇을 도와드릴까요?
 남: 베이징으로 가는 항공편을 예약하고 싶습니다.
 여: 언제 떠나실 건가요, 고객님?
 남: 다음 주 토요일인 4월 5일입니다. 토요일 오후에 항공편이 있나요?
 여: 네, 3시에 하나 있고 7시에 또 하나가 있습니다. 어떤 것이 더 좋으세요?
 남: 7시 비행기로 하겠습니다. 요금은 얼마나 되나요?
 여: 편도에 250달러입니다. 왕복 항공권이 필요하신가요?
 남: 아니요, 편도로 부탁드립니다.
 여: 네. 성함과 전화번호를 좀 말씀해 주시겠어요?
 남: 제 이름은 James Miller입니다. 전화번호는 014-2677-9980입니다.
 여: 알겠습니다, Miller 씨. 4월 5일 오후 7시에 인천 국제공항을 출발하여 베이징으로 가는 GE853편을 예약해 드리겠습니다.
 남: 감사합니다.

A Listen and answer the questions.

1. Which is the best response to the woman's question?

Ⓐ

Ⓑ

Ⓒ

2. What will the man do tomorrow?

Ⓐ He'll leave for Tokyo at 9:00 a.m.

Ⓑ He'll leave for Tokyo at 11:00 a.m.

Ⓒ He'll leave for Hong Kong at 11:00 a.m.

B Choose the right response for each question.

1. Global Airlines. How may I help you? (a)

2. Would you like to take a half-day tour or a full-day tour? (b)

3. How much will the fare be? (d) BASIC

4. Do you need a round-trip ticket? (c) BASIC

a. I'd like to make a reservation.

b. Can you tell me more about them?

c. No, just one-way, please.

d. It's \$150 for one-way.

C Look at the flight e-ticket and complete the confirmation statement.

Global Airlines		e-티켓 확인증 e-Ticket Itinerary & Receipt	
승객 성명 Passenger Name	항공권 번호 Ticket Number	예약 번호 Booking Reference	
Mr. Peter Jackson	1802		
✈ 여정 Itinerary			
출발 From	도착 To	편명 Flight	
ICN 서울/인천(Seoul/Incheon)	BCN 바르셀로나(Barcelona)	GE915 Operated by GE	
18OCT(Sat) 12:55 (Local Time)	18OCT(Sat) 18:50 (Local Time)	Global Airlines	
Terminal No: 2	Terminal No: 1		

Mr. Jackson, your reservation is for flight GE915 leaving 1. Incheon International Airport for 2. Barcelona on October 18th at 12:55 p.m.

교과서 54~55쪽

A 듣고 질문에 답하십시오.

1. 여자의 질문에 대한 가장 적절한 응답은 무엇인가?

2. 남자는 내일 무엇을 할 것인가?

Ⓐ 오전 9시에 도쿄로 떠날 것이다.

Ⓑ 오전 11시에 도쿄로 떠날 것이다.

Ⓒ 오전 11시에 홍콩으로 떠날 것이다.

B 각 질문에 대한 올바른 응답을 고르시오.

1. Global 항공사입니다. 무엇을 도와드릴까요?
— a. 예약을 하고 싶습니다.

2. 반나절 관광으로 하시겠어요, 아니면 전일 관광으로 하시겠어요? — b. 그것들에 대해 좀 더 말해주세요.

3. 요금은 얼마나 되나요? — d. 편도에 150달러입니다.

4. 왕복 티켓이 필요하세요? — c. 아니요, 그냥 편도로 주세요.

C 전자 항공권을 보고, 예약을 확인하는 말을 완성하십시오.

Jackson 씨, 예약하신 항공편은 10월 18일 오후 12시 55분에 1. 인천 국제공항을 출발하여 2. 바르셀로나로 가는 GE915편입니다.

Self-Assessment Scale

CORRECT ANSWERS	0-2	3-6	7-8
COMMENT	COMPLETE REVIEW REQUIRED	PARTIAL REVIEW REQUIRED	EXCELLENT

A SCRIPT

1. W: How much is the full-day tour?

M: _____

Ⓐ Let me get that booked for you.

Ⓑ My name is Larry Thomas.

Ⓒ It costs \$95 per person.

2. M: I'd like to make a reservation for a flight to Tokyo.

W: When are you leaving?

M: Tomorrow morning. Are there any flights available?

W: Yes, we have one at 9 o'clock and another at 11. Which do you prefer?

M: I'll take the 11 o'clock flight.

1. 여: 종일 관광은 가격이 얼마인가요?

남: _____

Ⓐ 제가 그것을 예약해 드리겠습니다.

Ⓑ 제 이름은 Larry Thomas입니다.

Ⓒ 1인당 95달러입니다.

2. 남: 도쿄행 항공편을 예약하고 싶습니다.

여: 언제 떠나실 건가요?

남: 내일 아침입니다. 이용 가능한 항공편이 있나요?

여: 네, 9시에 하나 있고 11시에 또 하나가 있습니다. 어떤 것이 더 좋으신가요?

남: 11시 비행기를 타겠습니다.

LESSON

3

Departure Procedures at the Airport

공항 출국 절차



Topics

- Flight check-in
- Going through security

- 항공편 체크인
- 공항 보안 검색 통과하기

Goals

- How to check in for a flight
- How to go through security

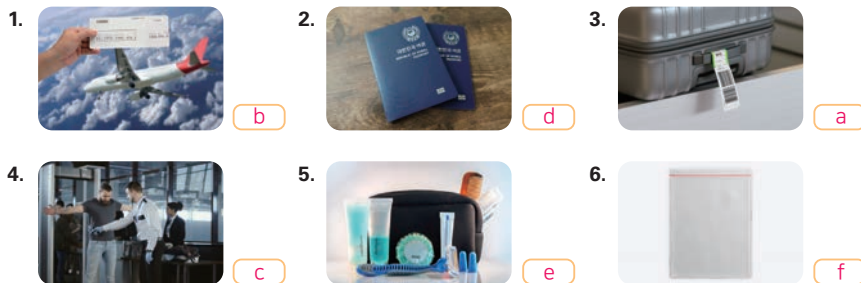
- 항공편 체크인하는 방법
- 공항 보안 검색 통과하는 방법

Field Activity

- Explaining departure procedures at the airport
- 공항 출국 절차 설명하기

A Look and Find

Look at the pictures and find the correct words in the box.



- a. baggage claim tag b. boarding pass c. metal detector
d. passport e. travel toiletries f. resealable bag

B Look and Choose

Look at the pictures and choose the right expressions for each situation.



- a. What is the boarding time?
b. I'm afraid you'll have to leave it here.
c. May I see your ID and boarding pass please?
d. Please remove your shoes and place them in a separate bin.
e. The flight is departing from Gate 9.
f. Would you like a window or an aisle seat?

Lesson 3 Departure Procedures at the Airport | 57

A Look and Find

사진을 보고, 상자에서 올바른 말을 찾으시오.

- a. 수하물 인수증 b. 탑승권
c. 금속 탐지기 d. 여권
e. 여행용 세면용품 f. 밀봉 백

B Look and Choose

사진을 보고, 각 상황에 적절한 표현을 고르시오.

1. 공항에서 (항공편) 체크인하기
a. 탑승 시각은 언제인가요?
e. 그 비행기는 9번 게이트에서 출발합니다.
f. 창가 좌석을 원하세요, 아니면 통로 쪽 좌석을 원하세요?
2. 보안 검색 통과하기
b. 죄송합니다만, 그것은 여기에 놓고 가야 합니다.
c. 신분증과 탑승권을 보여 주시겠어요?
d. 신발을 벗어 별도의 (보안 검색용) 통에 담아 주세요.

Words & Expressions

- baggage claim tag** 수하물 인수증 a small label or tag provided by airlines to passengers when they check in their luggage
I carefully tied my **baggage claim tag** to the handle of my suitcase.
- metal detector** 금속 탐지기 a device used to detect the presence of metal objects
The security guard asked me to walk through the **metal detector**.
- passport** 여권 an official document that identifies you as a citizen of a particular country
I was stopped as I went through **passport** control.
- travel toiletries** 여행용 세면용품 things such as soap or toothpaste that you use for washing, cleaning your teeth, etc. during travel
Before my trip, I packed **travel toiletries** in my carry-on bag.
- resealable bag** 밀봉 백 a type of bag that can be opened and closed repeatedly without damaging the bag itself
I packed my snacks in a **resealable bag** to keep them fresh.

Learn More

At the Check-In Counter

Tourist: Hi, I'd like to check in for my flight to [destination], please.
Staff: Can I see your passport and ticket, please?
Tourist: Here are my passport and e-ticket confirmation.
Staff: Do you have any checked luggage?
Tourist: Yes, I have one suitcase to check.

Security Screening

Tourist: Do I need to take my laptop out of my bag?
Staff: Please remove all electronic devices and liquids from your carry-on.
Tourist: Is it okay to keep my shoes on?
Staff: No, you'll need to remove them for screening.

Flight Check-In

항공편 체크인

A Listen and Do

대화를 듣고, 질문에 답하십시오.

1. A에 들어갈 올바른 시각은 무엇인가?

- Ⓐ 오전 10시 45분.
- Ⓑ 오전 11시 45분.
- Ⓒ 오후 12시 45분.

2. B에 들어갈 올바른 게이트는 무엇인가?

- Ⓐ C8
- Ⓑ C9
- Ⓒ D8

3. C에 들어갈 올바른 도시는 무엇인가?

- Ⓐ 도쿄(나리타 공항)
- Ⓑ 런던(히스로 공항)
- Ⓒ 로스앤젤레스(LA 공항)

B Talk Together

짝과 함께 대화를 연습하십시오. 상자 안의 표현을 사용하십시오.

A: 창가 좌석을 원하세요, 아니면 통로 쪽 좌석을 원하세요?

B: 1. _____ 좌석으로 부탁드립니다.

A: 말기실 짐이 있나요?

B: 2. _____, 3. _____.

A: 알겠습니다. 여기 탑승권이 있습니다. 비행기는 4. _____ 번 게이트에서 출발합니다.

B: 네. 감사합니다.

- | | |
|--------------------------|--------------|
| 1. 창가
통로 | 2. 네
아니오 |
| 3. 이 여행 가방
말길 짐이 없습니다 | 4. 58
F49 |

Situation 1

Flight Check-In

A Listen and Do

Listen to the dialog and answer the questions.



AIRIRANG AIRLINES			FIRST CLASS		AIRIRANG AIRLINES	
Passenger Name			Seat		Passenger Name	
MR. ROGERS, SAM			14A CLASS First Class		MR. ROGERS, SAM	
Flight	Date	Boarding Time/Gate		Flight	Date	
DH716	08OCT	A B		DH716	08OCT	
From	To			Boarding Time/Gate		
INCHEON (ICN)	C					
BOARDING PASS					BOARDING PASS	
BOARDING CLOSES 15 MINS BEFORE DEPARTURE					BOARDING PASS	

1. Which is the correct time to go in A?

- Ⓐ 10:45 a.m.
- Ⓑ 11:45 a.m.
- Ⓒ 12:45 p.m.

2. Which is the correct gate to go in B?

- Ⓐ C8
- Ⓑ C9
- Ⓒ D8

3. Which is the correct city to go in C?

- Ⓐ TOKYO (NRT)
- Ⓑ LONDON (LHR)
- Ⓒ LOS ANGELES (LAX)

B Talk Together

Practice the dialog with a partner. Use the expressions in the box.

A: Would you like a window or an aisle seat?

B: 1. _____ seat, please.

A: Do you have any luggage to check?

B: 2. _____, 3. _____.

A: All right. Here is your boarding pass. The flight is departing from Gate 4. _____.

B: Okay. Thank you.

- | | | | |
|-------------------------|--------------|---|--------------|
| 1. A window
An aisle | 2. Yes
No | 3. this suitcase
I have nothing to check | 4. 58
F49 |
|-------------------------|--------------|---|--------------|

•aisle: 복도 •boarding time: 탑승 시각 •boarding pass: 탑승권

A Listen and Do SCRIPT → 해석 60쪽

W: Good morning, sir. Your ticket and passport, please.

M: Here you are.

W: Are you going to Los Angeles?

M: That's right.

W: Would you like a window or an aisle seat?

M: A window seat, please. What is the boarding time?

W: The boarding time is 11:45 a.m. Do you have any luggage to check?

M: Yes, this suitcase.

W: All right. Here are your boarding pass and baggage claim tag. The flight is departing from Gate C8.

M: I see. Thank you.

B Talk Together I Sample Answer

A: Would you like a window or an aisle seat?

B: A window seat, please.

A: Do you have any luggage to check?

B: Yes, this suitcase.

A: All right. Here is your boarding pass. The flight is departing from Gate 58.

B: Okay. Thank you.

Words & Expressions

- aisle n. 통로, 복도 a passage between rows of seats in a theater, train, etc.
She looked excited as she walked down the aisle on her father's arm.
- boarding time 탑승 시각 the period when passengers are allowed to enter a vehicle, such as a plane or train, in order to begin their journey
The boarding time for the flight to New York is 2:30 p.m.
- boarding pass 탑승권 a document issued by an airline that grants a passenger permission to board a specific flight
As I approached the boarding gate, I reached into my pocket to retrieve my boarding pass for scanning.

Situation 2

Going Through Security

A Listen and Do

Listen to the dialog and answer the questions.



1. Which picture best fits the dialog?

Ⓐ



Ⓑ



Ⓒ



2. What should be enclosed in a resealable bag?

Ⓐ Toiletries.

Ⓑ Shoes.

Ⓒ Coins.

3. Why should the woman leave the bottle of lotion?

Ⓐ High price.

Ⓑ Large size.

Ⓒ Bad smell.

B Talk Together

Look at the notice and practice the dialog with a partner.

Airport Security Rules

- Take your laptop out of your bag and put it into a separate bin.
- Limit liquids and gels to 3.4 ounces or less, and place them all in a clear, one-quart resealable bag.
- Before walking through the metal detector, remove your hat, shoes, belt, and jacket.
- Any other items in your pockets, such as your keys or coins, should be placed in the bin.



A: Security officer, should I take my laptop out of the bag?

B: Yes.

A: All right. I have some liquid items in my bag. I'm not sure whether they are okay. Can you tell me about the relevant rule?

B: Sure.

A: I see. I don't think I violated the rule regarding liquids and gels. May I go through the metal detector with my hat and shoes on?

B: No.

A: Okay. What about other items in my pockets?

B:

A: I understand, thank you.

• ounce: 온스(액량의 단위로 약 29.57ml) • quart: 쿼트(액량의 단위로 약 0.94ℓ)

교과서 58~59쪽

Going Through Security

공항 보안 검색 통과하기

A Listen and Do

대화를 듣고, 질문에 답하십시오.

1. 대화에 가장 알맞은 사진은 무엇인가?

2. 밀봉 백에 담겨 있어야 하는 것은 무엇인가?

Ⓐ 세면용품.

Ⓑ 신발.

Ⓒ 동전.

3. 여자는 왜 로션병을 두고 가야 하는가?

Ⓐ 높은 가격 때문에.

Ⓑ 큰 용량 때문에.

Ⓒ 나쁜 냄새 때문에.

B Talk Together

공지문을 보고, 짝과 함께 대화를 연습하십시오.

공항 보안 검색 규정

- 가방에서 노트북을 꺼내서 별도의 (보안 검색용) 통에 담으시오.
- 액체와 젤은 3.4온스 이하로 제한하고, 모두 투명한 1쿼트의 밀봉 백에 넣으시오.
- 금속 탐지기를 통과하기 전에 모자와 신발, 벨트, 재킷을 벗으시오.
- 열쇠나 동전 같은 주머니에 있는 물건도 (보안 검색용) 통에 담으시오.

A: 보안 요원님, 가방에서 제 노트북을 꺼내야 하나요?

B: 네.

A: 알겠습니다. 가방에 액체류가 있어요. 괜찮은지 모르겠네요. 관련 규정을 알려 주실래요?

B: 물론입니다.

A: 그렇군요. 액체와 젤에 관한 규정을 위반한 것 같지는 않네요. 모자와 신발을 신고 금속 탐지기를 통과할 수 있을까요?

B: 아니요.

A: 알겠습니다. 제 주머니에 있는 다른 물건들은 어떻게 하죠?

B:

A: 알겠습니다. 감사합니다.

Lesson 3 Departure Procedures at the Airport | 59

A Listen and Do SCRIPT → 해석 60쪽

M: Good morning, ma'am. May I see your ID and boarding pass, please?

W: Of course, here you are.

M: Thank you. Please place your bags flat on the conveyor belt and use the bins provided for any small items.

W: Should I take my laptop out of the bag?

M: Yes, please remove your laptop, hat, and shoes, and place them in separate bins. Any other items in your pockets, such as your keys or coins, should also be placed in the bin.

W: All right. [The passenger walks through the metal detector.]

M: You can collect your items. Just a quick reminder: any toiletries in your bag should be enclosed in a resealable bag.

W: I'm sorry I wasn't aware of that.

M: It's all right, just keep it in mind for next time. Unfortunately, this bottle of lotion is too large.

W: Really? What should I do with it?

M: I'm afraid you'll have to leave it here. Liquids and gels are only permitted if they are less than 3.4 ounces, and they must be in a clear plastic bag that is less than one quart in size with a resealable top.

W: I understand, thank you.

B Talk Together I Sample Answer

A: Security officer, should I take my laptop out of the bag?

B: Yes. Please take your laptop out of your bag and put it into a separate bin.

A: All right. I have some liquid items in my bag. I'm not sure whether they are okay. Can you tell me about the relevant rule?

B: Sure. You should limit liquids and gels to 3.4 ounces or less, and place them all in a clear, one-quart resealable bag.

A: I see. I don't think I violated the rule regarding liquids and gels. May I go through the metal detector with my hat and shoes on?

B: No. Before walking through it, you should remove your hat, shoes, belt, and jacket.

A: Okay. What about other items in my pockets?

B: Any other items in your pockets, such as your keys or coins, should also be placed in the bin.

A: I understand. Thank you.

Explaining Departure Procedures at the Airport

공항 출국 절차 설명하기

STEP 1

공항 출국 절차

- ① 비행기 출발 시각의 세 시간 전에 도착하세요.
- ② 탑승권을 받고 위탁 수하물을 맡기세요.
- ③ 보안 검색을 통과하세요.
- ④ 출국 심사를 마치세요.
- ⑤ 안내를 받으면 비행기에 탑승하세요.

STEP 2

When you go to the airport to catch a flight, there are a few things you need to do. First, you should arrive at the airport at least three hours before your flight time. Then, go to the check-in counter of your airline to check your luggage and get your boarding pass. After that, you will go through security. After clearing security, go to one of the immigration counters and present your passport, visa, and boarding pass to get them verified. Then, go to the departure gate listed on your boarding pass. When the boarding of your flight is announced, follow the instructions from the gate agents and board the plane.

공항에 비행기를 타러 갈 때 여러분이 해야 할 몇 가지가 있습니다. 먼저, 여러분은 비행기 시간의 최소 세 시간 전에 공항에 도착해야 합니다. 그런 다음, 여러분의 항공사의 체크인 카운터에 가서 짐을 맡기고 탑승권을 받으십시오. 그런 다음, 보안 검색을 통과할 것입니다. 보안 검색을 마친 후, 출국 심사대 중 하나에 가서 여권과 비자, 탑승권을 제시하고 확인을 받습니다. 그런 다음, 탑승권에 기재된 출발 게이트로 가세요. 여러분의 비행편 탑승이 안내되면, 게이트 직원의 지시에 따라 비행기에 탑승하세요.

Field Activity

Explaining Departure Procedures at the Airport

STEP 1

4명씩 한 모둠을 이루어, 다음 안내도를 참고하여 공항에서의 출국 절차에 대해서 조사해 봅시다.



STEP 2

STEP 1에서 조사한 내용을 바탕으로 공항에서의 출국 절차를 설명하는 안내문을 만들어 봅시다.

When you go to the airport to catch a flight, there are a few things you need to do.

STEP 3

모둠별로 작성한 안내문을 발표하고 가장 잘한 모둠을 정해 봅시다.

	모둠 1	모둠 2	모둠 3	모둠 4
안내문에 공항에서의 출국 절차를 모두 포함했나요?	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊
안내문을 유창하고 자연스러운 영어로 발표했나요?	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊
안내문 만들기 발표에 모둠원이 모두 협력하면서 적극적으로 참여했나요?	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊

58쪽 A. Listen and Do 해설

여: 안녕하세요, 고객님. 티켓과 여권을 부탁드립니다.

남: 여기 있습니다.

여: 로스앤젤레스로 가시나요?

남: 맞습니다.

여: 창가 좌석을 원하세요, 아니면 통로 좌석을 원하세요?

남: 창가 좌석으로 부탁드립니다. 탑승 시각은 언제죠?

여: 탑승 시각은 오전 11시 45분입니다. 맡기실 짐이 있나요?

남: 네, 이 여행 가방입니다.

여: 알겠습니다. 여기 탑승권과 수하물 표가 있습니다. 비행기는 C8 게이트에서 출발합니다.

남: 알겠습니다. 감사합니다.

59쪽 A. Listen and Do 해설

남: 안녕하세요, 고객님. 신분증과 탑승권을 보여 주시겠습니까?

여: 물론이죠, 여기 있습니다.

남: 감사합니다. 가방은 컨베이어 벨트 위에 평평하게 올려놓으시고, 작은 물건은 제공된 바구니를 이용해 주세요.

여: 가방에서 제 노트북을 꺼내야 하나요?

남: 네, 노트북, 모자, 신발은 벗어서 별도의 바구니에 담아 주세요. 열쇠나 동전 같은 주머니에 있는 다른 물건들도 바구니에 담아 주셔야 합니다.

여: 알겠습니다. [승객이 금속 탐지기를 통과해 걸어간다.]

남: 물건을 모두 가져가셔도 됩니다. 간단히 일깨워 드리자면 가방 안에 있는 세면용품은 모두 밀봉 가능한 백에 넣어 주셔야 합니다.

여: 죄송하지만, 그래야 하는 것을 모르고 있었네요.

남: 괜찮아요, 다음에는 꼭 명심해 주세요. 안타깝게도 이 로션 병은 너무 크네요.

여: 정말요? 그것을 어떻게 해야 하나요?

남: 죄송하지만 그건 여기에 두고 가져야 할 것 같습니다. 액체와 젤은 3.4온스 미만일 경우에만 허용되며, 크기가 1쿼트 미만인 밀봉 가능한 입구가 있는 투명한 비닐봉지에 담겨 있어야 합니다.

여: 알겠습니다, 감사합니다.

A Listen and answer the questions.

1. Which is the best response to the woman's question? (a) (b) (c)
2. What has made the beeping sound? (a) The man's belt. (b) The woman's cell phone. (c) The man's keys.



B Choose the right response for each question.

1. Are you going to New York City? (d) BASIC
2. Do you have any luggage to check? (b)
3. May I go through the metal detector with my shoes on? (c) BASIC
4. What should I do with this bottle? (e)
5. Would you give me your ticket and passport? (a) BASIC

- a. Here you are. b. Yes, this suitcase.
c. No. Take them off, please. d. Yes, I am.
e. I'm sorry, but you'll have to leave it here.

C Complete the security officer's announcement.



Okay, everyone.
Before you 1. pass[go] through the metal detector, please 2. take your laptops out of your bag. You also need to 3. remove your shoes, hat, and jacket. As for any items in your pockets, like your keys, coins, or pens, please 4. put[place] them all in a bin.

교과서 60~61쪽

A 듣고 질문에 답하십시오.

1. 여자의 질문에 대한 가장 적절한 응답은 무엇인가?
(a) 남자의 벨트 때문에.
(b) 여자의 휴대 전화 때문에.
(c) 남자의 열쇠 때문에.
2. 무엇 때문에 삐 하는 소리가 났는가?
(a) 남자의 벨트 때문에.
(b) 여자의 휴대 전화 때문에.
(c) 남자의 열쇠 때문에.

B 각 질문에 대한 올바른 응답을 고르시오.

1. 뉴욕시로 가시나요? — d. 네, 그렇습니다.
2. 맡기실 짐이 있나요? — b. 네, 이 여행 가방이요.
3. 신발을 신고 금속 탐지기를 통과해도 되나요?
— c. 아니요. 그것을 벗어 주세요.
4. 이 병을 어떻게 해야 하나요? — e. 죄송합니다만, 여기에 그것을 두고 가져야겠는데요.
5. 저에게 티켓과 여권을 주시겠습니까? — a. 여기 있습니다.

C 보안 검색 요원이 안내하는 말을 완성하십시오.

자, 여러분. 금속 탐지기를 1. 통과하시기 전에 가방에서 노트북을 2. 꺼내 주세요. 신발과 모자, 재킷도 3. 벗어야 합니다. 열쇠나 동전, 펜 같은 주머니에 있는 물건들은 모두 (보안 검색용) 통에 4. 담아 주세요.

Self-Assessment Scale

CORRECT ANSWERS	0-3	4-8	9-11
COMMENT	COMPLETE REVIEW REQUIRED	PARTIAL REVIEW REQUIRED	EXCELLENT

Lesson 3 Departure Procedures at the Airport | 61

A SCRIPT

1. W: Would you like a window or an aisle seat?
M: _____
(a) Never mind. (b) This way, please. (c) Aisle seat, please.
2. W: Please lay your bags flat on the conveyor belt and use the bins for small objects.
M: Do I need to take my laptop out of the bag?
W: Yes, you do. Take off your hat and your shoes, too.
[The man walks through the metal detector.] [BEEP, BEEP, BEEP, BEEP]
W: Please step back. Do you have anything in your pockets, such as keys, a cell phone, or loose change?
M: I don't think so. Let me try taking off my belt.
W: Okay, come on through again.
[The man goes through the metal detector again.]
W: All right. You're all set! Have a nice flight.
1. 여: 창가 좌석을 원하세요, 아니면 통로 좌석을 원하세요?
남: _____
(a) 신경 쓰지 마세요. (b) 이쪽으로 오세요. (c) 통로 좌석으로 주세요.
2. 여: 가방을 컨베이어 벨트 위에 평평하게 놓으시고, 작은 물건은 바구니를 이용하세요.
남: 가방에서 제 노트북을 꺼내야 하나요?
여: 네, 그렇습니다. 모자와 신발도 벗으세요.
[남자가 금속 탐지기를 통과해 걸어간다.] [삐, 삐, 삐, 삐]
여: 뒤로 물러나 주세요. 열쇠나 휴대 전화, 잔돈 같은 것들이 주머니에 들어 있나요?
남: 그렇지 않은 것 같아요. 벨트를 한번 풀어 볼게요.
여: 네, 다시 한 번 통과해 보세요.
[남자가 다시 금속 탐지기를 통과한다.]
여: 좋습니다. 다 됐어요! 즐거운 비행기 여행 하십시오.

LESSON 4

Arrival Procedures at the Airport

공항 입국 절차



Topics

- Going through immigration • 입국 심사 통과하기
- Customs declaration • 세관 신고

Goals

- How to go through immigration
- How to make a customs declaration
- 입국 심사 통과하는 방법
- 세관 신고하는 방법

Field Activity

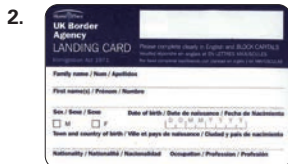
- Explaining arrival procedures at the airport
- 공항 입국 절차 설명하기

A Look and Find

Look at the pictures and find the correct words in the box.



b



c



a



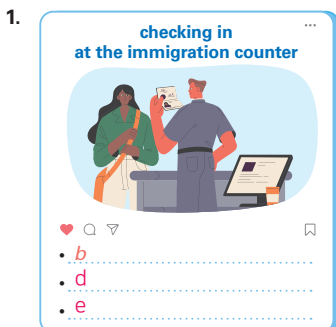
d

a. baggage claim
c. landing card

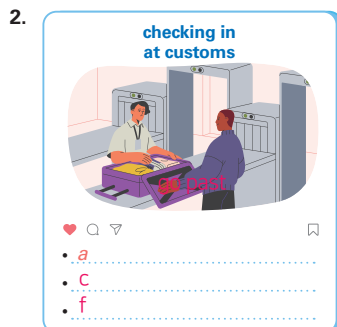
b. customs declaration form
d. quarantine

B Look and Choose

Look at the pictures and choose the right expressions for each situation.



- b
- d
- e



- a
- c
- f

a. Do you have anything to declare?
c. Open your suitcase, please.
e. Your passport and landing card, please.
f. Your passport and customs declaration slip, please.

b. How long will you be staying here?
d. What's the purpose of your trip?

A Look and Find

사진을 보고, 상자에서 올바른 말을 찾으시오.

- a. 수하물 찾는 곳
- b. 세관 신고서
- c. 입국 신고서
- d. 검역소

B Look and Choose

그림을 보고, 각 상황에 적절한 표현을 고르시오.

1. 입국 심사대에서 심사 받기
- b. 이곳에 얼마나 머무실 예정인가요?
- d. 여행 목적이 무엇인가요?
- e. 여권과 입국 신고서를 주세요.

2. 세관에서 검사 받기
- a. 신고하실 물품이 있나요?
- c. 여행 가방을 열어 주세요.
- f. 여권과 세관 신고서를 주세요.

Words & Expressions

- quarantine *n.* 검역소 a designated space where travelers who are suspected of carrying contagious diseases or who have arrived from regions with health risks are assessed, monitored, and possibly isolated
After landing from the affected region, passengers were directed to the **quarantine** in the airport for health screening and observation.
- declare *v.* 신고하다 to formally announce taxable income, assets, or goods
You must **declare** all items at customs.

Learn More

At Immigration Control

Staff: What's the purpose of your visit?

Tourist: I'm here for tourism.

Staff: How long will you be staying?

Tourist: I'll be staying for six days.

Staff: Where will you be staying?

Tourist: I've booked a hotel in downtown [city name].

At Customs

Staff: Do you have anything to declare?

Tourist: No, I don't.

Staff: Are you carrying any food, plants, or restricted items?

Tourist: Just some packaged snacks.

At the Immigration Counter

입국 심사대에서

A Listen and Do

대화를 듣고, 질문에 답하십시오.

1. 대화에 가장 알맞은 사진은 무엇인가?
2. 남자는 미국에 얼마나 오래 머무를 예정인가?
 Ⓐ 약 2일. Ⓑ 약 2주일. Ⓒ 약 2개월.
3. 대화 직후에 남자는 무엇을 할 것인가?
 Ⓐ 입국 심사대로 갈 것이다.
 Ⓑ 세관 신고서를 작성할 것이다.
 Ⓒ 가방을 찾으러 수하물 찾는 곳으로 갈 것이다.

B Talk Together

짝과 함께 대화를 연습하십시오. 주어진 정보를 사용하십시오.

A: 방문 목적은 무엇입니까?
 B: 친구 방문입니다.
 A: 얼마나 오래 머무르실 건가요?
 B: 약 일주일입니다.
 A: 어디에 머무르실 건가요?
 B: L.A.에 있는 제 친구의 집에서요.
 A: 네, 감사합니다. 여권 여기 있습니다. 이제 가셔도 됩니다.
 B: 감사합니다.

방문 목적	체류 기간	체류 장소
영어를 공부하러	2개월	어학원 근처 하숙집
관광하러	3주일	샌프란시스코의 호텔

Situation 1

At the Immigration Counter



A Listen and Do

Listen to the dialog and answer the questions.

1. Which picture best fits the dialog?

Ⓐ



Ⓑ



Ⓒ



2. How long will the man stay in the United States?

Ⓐ About two days.

Ⓑ About two weeks.

Ⓒ About two months.

3. What will the man do just after the dialog?

Ⓐ He'll go to the immigration counter.

Ⓑ He'll fill out his customs declaration form.

Ⓒ He'll go to the baggage claim area to get his bags.

B Talk Together

Practice the dialog with a partner. Use the given information.

Example

A: What's the purpose of your visit?

B: Visiting a friend.

A: How long will you be staying?

B: About one week.

A: Where will you stay?

B: At my friend's house in L.A.

A: Okay, thank you. Here's your passport. You can go now.

B: Thank you.



Purpose of Visit

To study English

To sightsee

On Your Own

Length of Stay

two months

three weeks

On Your Own

Place of Stay

a boarding house near the language school

a hotel in San Francisco

On Your Own

•landing card: 입국 신고서 •customs declaration form: 세관 신고서 •baggage claim area: 수하물 찾는 곳

A Listen and Do SCRIPT → 해석 66쪽

W: Your passport and landing card, please.

M: Here they are.

W: What's the purpose of your visit?

M: I'm going to visit my friend. She lives in Portland, Oregon.

W: How long will you be staying in the United States?

M: About two weeks.

W: Have you filled out your customs declaration form?

M: Yes, I have.

W: Okay, thank you. Here's your passport. After you pick up your bags in the baggage claim area, please proceed through customs.

M: I see. Thank you.

B Talk Together I Sample Answer

A: What's the purpose of your visit?

B: Studying English.

A: How long will you be staying?

B: About two months.

A: Where will you stay?

B: At a boarding house near the language school.

A: Okay, thank you. Here's your passport. You can go now.

B: Thank you.

Words & Expressions

- landing card 입국 신고서 a form or document that travelers are required to fill out
- customs declaration form 세관 신고서 a document that travelers fill out to declare some special goods and currency they are bringing into a country
- baggage claim area 수하물 찾는 곳 the area within an airport where passengers retrieve their checked luggage after arriving on a flight

Situation 2

At Customs

A Listen and Do

Listen to the dialog and answer the questions.



1. What did the man buy on the flight?

Ⓐ



Ⓑ



Ⓒ



2. What should the man declare to the woman?

Ⓐ Personal effects.

Ⓑ Currency.

Ⓒ Nothing.

3. Where does this dialog take place?

Ⓐ At the U.S. Customs.

Ⓑ At the Irish Customs.

Ⓒ At the Australian Customs.

B Talk Together

Practice the dialog with a partner. Use the given information.

Example

A: Your passport and customs declaration slip, please.
B: Sure, here you are.
A: Will you open your suitcase, please?
B: Certainly.
A: Do you have any liquor or cigarettes?
B: Yes, I bought a bottle of whiskey on the flight. I believe it'll be duty-free.
A: Yes, of course. Do you have any other things to declare?
B: A gold necklace for my wife. I've already declared it on the customs declaration slip. / No, I don't.
A: All right. How much currency do you have?
B: I have 400 U.S. dollars.

Duty-Free Item	Things to Declare	Currency Amount
a carton of cigarettes	nothing	650 Canadian dollars
a bottle of red wine	a watch for my friend	3,000 Chinese yuan
a bottle of American whiskey	nothing	50,000 Japanese yen

•personal effects: 개인 소지품 •customs declaration slip: 세관 신고서 •liquor: 술

Lesson 4 Arrival Procedures at the Airport | 65

교과서 64~65쪽

At Customs

세관에서

A Listen and Do

대화를 듣고, 질문에 답하십시오.

1. 남자가 비행기에서 구매한 것은 무엇인가?

2. 남자가 여자에게 신고해야 하는 것은 무엇인가?

Ⓐ 개인 소지품.

Ⓑ 현금.

Ⓒ 없음.

3. 이 대화가 이루어지고 있는 곳은 어디인가?

Ⓐ 미국 세관에서.

Ⓑ 아일랜드 세관에서.

Ⓒ 호주 세관에서.

B Talk Together

짝과 함께 대화를 연습하십시오. 주어진 정보를 사용하십시오.

A: 여권과 세관 신고서를 주세요.
B: 네, 여기 있습니다.
A: 여행 가방을 좀 열어 주시겠어요?
B: 물론입니다.
A: 술이나 담배가 있습니까?
B: 네, 기내에서 위스키 한 병을 샀어요. 그것은 면세일 것 같은데요.
A: 네, 물론입니다. 다른 신고하실 물품이 있나요?
B: 제 아내에게 줄 금목걸이요. 저는 이미 그것을 세관 신고서에 신고했어요. / 아니요, 없습니다.
A: 알겠습니다. 현금은 얼마나 가지고 계십니까?
B: 미국 달러 400달러를 가지고 있습니다.

면세품	신고할 물품	현금 액수
담배 한 보루	없음	캐나다 달러 650달러
적포도주 한 병	친구에게 줄 시계	중국 위안화 3,000위안
미국 위스키 한 병	없음	일본 엔화 50,000엔

A Listen and Do SCRIPT → 해석 66쪽

W: Your passport and customs declaration slip, please.
M: Sure, here you are.
W: Will you open your suitcase, please?
M: Certainly.
W: Do you have any liquor or cigarettes?
M: Yes, I bought a bottle of Irish whiskey on the flight. I believe it'll be duty-free.
W: Yes, of course. Do you have any other things to declare?
M: No, I only have my personal effects.
W: How much currency do you have?
M: I have 800 U.S. dollars and 120 Australian dollars.
W: All right. You may close the bag now. Thank you for your cooperation. Enjoy your stay in the United States.
M: Thank you.

B Talk Together I Sample Answer

A: Your passport and customs declaration slip, please.
B: Sure, here you are.
A: Will you open your suitcase, please?
B: Certainly.
A: Do you have any liquor or cigarettes?
B: Yes, I bought a carton of cigarettes on the flight. I believe it'll be duty-free.
A: Yes, of course. Do you have any other things to declare?
B: No, I don't.
A: All right. How much currency do you have?
B: I have 650 Canadian dollars.

Words & Expressions

- personal effects 개인 소지품 items that belong to an individual
- customs declaration slip 세관 신고서 a document that travelers fill out to declare some special goods and currency they are bringing into a country
- liquor n. 술 any alcoholic drink

Explaining Arrival Procedures at the Airport

공항 입국 절차 설명하기

STEP 1

공항 입국 절차

- ① 입국 신고서와 세관 신고서를 작성하세요.
- ② 입국 심사를 마치세요.
- ③ 수하물을 찾으세요.
- ④ 세관과 검역소 심사를 마치세요.
- ⑤ 나가세요.

STEP 2

Before exiting the destination airport, there are a few things you need to do. Prior to landing, you will fill out a landing card and a customs declaration slip on the flight. After landing, you will proceed to immigration. At the immigration counter, you will present your passport and landing card to enter the destination country. Next, you will proceed to baggage claim to get your luggage. You will then proceed to the customs and quarantine counter. At customs, you will need to present your passport and any necessary travel documents to a customs officer. At the quarantine, you may be asked to open your bags and answer questions about your health condition and the items you are carrying. Once you have cleared customs and quarantine, you are permitted to exit the airport.

목적지 공항에서 나가기 전에 여러분이 해야 할 일이 몇 가지 있습니다. 착륙하기 전에 여러분은 비행기에서 입국 신고서와 세관 신고서를 작성합니다. 착륙 후에 여러분은 입국 심사를 받는 곳으로 갑니다. 입국 심사대에서는 목적지 국가에 들어가기 위해 여권과 입국 신고서를 제시합니다. 다음으로, 짐을 찾기 위해 수하물 찾는 곳으로 갑니다. 그런 다음, 세관과 검역소로 가게 됩니다. 세관에서 여러분은 여권과 필요한 여행 서류를 세관원에게 제시해야 합니다. 검역소에서 여러분은 가방을 열어 보이고, 건강 상태와 가지고 있는 물건에 대한 질문에 답하도록 요청받을 수 있습니다. 세관과 검역소를 통과하면 여러분은 공항에서 나갈 수 있습니다.

Field Activity

Explaining Arrival Procedures at the Airport

STEP 1

4명씩 한 모둠을 이루어, 다음 안내도를 참고하여 공항에서의 입국 절차에 대해서 조사해 봅시다.



STEP 2

STEP 1에서 조사한 내용을 바탕으로 공항에서의 입국 절차를 설명하는 안내문을 만들어 봅시다.

Before exiting the destination airport, there are a few things you need to do. _____

STEP 3

모둠별로 작성한 안내문을 발표하고 가장 잘한 모둠을 정해 봅시다.

	모둠 1	모둠 2	모둠 3	모둠 4
안내문에 공항에서의 입국 절차를 모두 포함했나요?	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊
안내문을 유창하고 자연스러운 영어로 발표했나요?	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊
안내문 만들기 발표에 모둠원이 모두 협력하면서 적극적으로 참여했나요?	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊	😊😊😊

64쪽 A. Listen and Do 해석

여: 여권과 입국 신고서 주세요.

남: 여기 있습니다.

여: 방문 목적은 무엇입니까?

남: 제 친구를 방문하려고 합니다. 그녀는 오리건주 포틀랜드에 살고 있습니다.

여: 미국에 얼마나 오래 머무르실 건가요?

남: 2주 정도요.

여: 세관 신고서는 작성하셨나요?

남: 네, 작성했습니다.

여: 네, 감사합니다. 여기 여권 있습니다. 수하물 찾는 곳에서 가방을 찾으신 후 세관으로 가세요.

남: 알겠습니다. 감사합니다.

65쪽 A. Listen and Do 해석

여: 여권과 세관 신고서 주세요.

남: 네, 여기 있습니다.

여: 여행 가방을 좀 열어 주시겠습니까?

남: 물론입니다.

여: 술이나 담배가 있습니까?

남: 네, 기내에서 아일랜드 위스키를 한 병 샀어요. 그것은 면세일 것 같은데요.

여: 네, 물론입니다. 다른 신고하실 물품이 있나요?

남: 아니요, 저는 개인 소지품만 가지고 있어요.

여: 현금은 얼마나 가지고 계십니까?

남: 미화 800달러와 호주 달러로 120달러를 가지고 있습니다.

여: 알겠습니다. 이제 가방을 닫으셔도 됩니다. 협조해 주셔서 감사합니다. 미국에서 즐거운 시간 보내십시오.

남: 감사합니다.

Check Up

A Listen and answer the questions.

1. Which is the best response to the woman's question? **BASIC**
- ① **(a)** ② **(b)** ③ **(c)**
2. Where are the man and the woman?
- ① **(a)** At customs. ② **(b)** At the quarantine. ③ **(c)** At the immigration counter.



B Choose the right response for each question.

1. Do you have any liquor or cigarettes? (**e**)
2. How long will you be staying? (**a**) **BASIC**
3. How much currency do you have? (**d**)
4. Where are you going to stay? (**b**) **BASIC**
5. Will you open your suitcase, please? (**c**) **BASIC**

- a. About five days. b. At a downtown hotel. c. Certainly.
d. I have 4,000 U.S. dollars. e. Yes, I bought a carton of cigarettes on the flight.

C Complete the following announcement.

Good morning, and welcome to JFK International Airport. We would like to extend a warm welcome to all our arriving passengers. All passengers on **1. international** flights are required to go through immigration and customs clearance. Please have your passport and visa documents ready for inspection by the **2. immigration** authorities. Baggage claim is located in the lower level of the terminal. Please proceed to the baggage claim area to **3. collect** your checked luggage. If you need any assistance, please do not hesitate to approach one of our customer service representatives. We hope you had a pleasant flight and wish you a great stay in New York City or wherever your travels may take you.



교과서 66~67쪽

A 듣고 질문에 답하십시오.

1. 여자의 질문에 대한 가장 적절한 응답은 무엇인가?
2. 남자와 여자는 어디에 있는가?
- ① 세관에.
② 검역소에.
③ 입국 심사대에.

B 각 질문에 대한 올바른 응답을 고르시오.

1. 술이나 담배를 가지고 계신가요? — e. 네, 저는 기내에서 담배를 한 보루 샀습니다.
2. 얼마나 오래 머무실 예정인가요? — a. 약 5일 정도입니다.
3. 현금은 얼마나 가지고 계신가요? — d. 미화 4,000달러를 가지고 있습니다.
4. 어디에서 머무실 예정인가요? — b. 시내에 있는 호텔에요.
5. 여행 가방을 열어 주시겠어요? — c. 물론입니다.

C 다음 안내 방송을 완성하십시오.

안녕하세요. JFK 국제공항에 오신 것을 환영합니다. 도착하는 모든 승객분들을 환영합니다.

1. 국제선 항공기를 타고 오신 모든 승객분들은 입국 심사와 통관 절차를 거쳐셔야 합니다.

2. 입국 심사대에서 확인할 수 있도록 여권과 비자 서류를 준비해 주세요. 수하물 찾는 곳은 터미널 아래층에 위치해 있습니다. 수하물 찾는 곳으로 이동하시어 위탁 수하물을 **3. 찾으세요**.

도움이 필요하시면 주저하지 마시고 고객 서비스 담당자 중 한 명에게 다가가서 말씀해 주세요. 즐거운 비행이었기를 바라며, 뉴욕시에서든 여행을 하시는 어느 곳에서든 편안하게 머무시기를 바랍니다.

Self-Assessment Scale

CORRECT ANSWERS	0-3	4-7	8-10
COMMENT	COMPLETE REVIEW REQUIRED	PARTIAL REVIEW REQUIRED	EXCELLENT

Lesson 4 Arrival Procedures at the Airport | 67

A SCRIPT

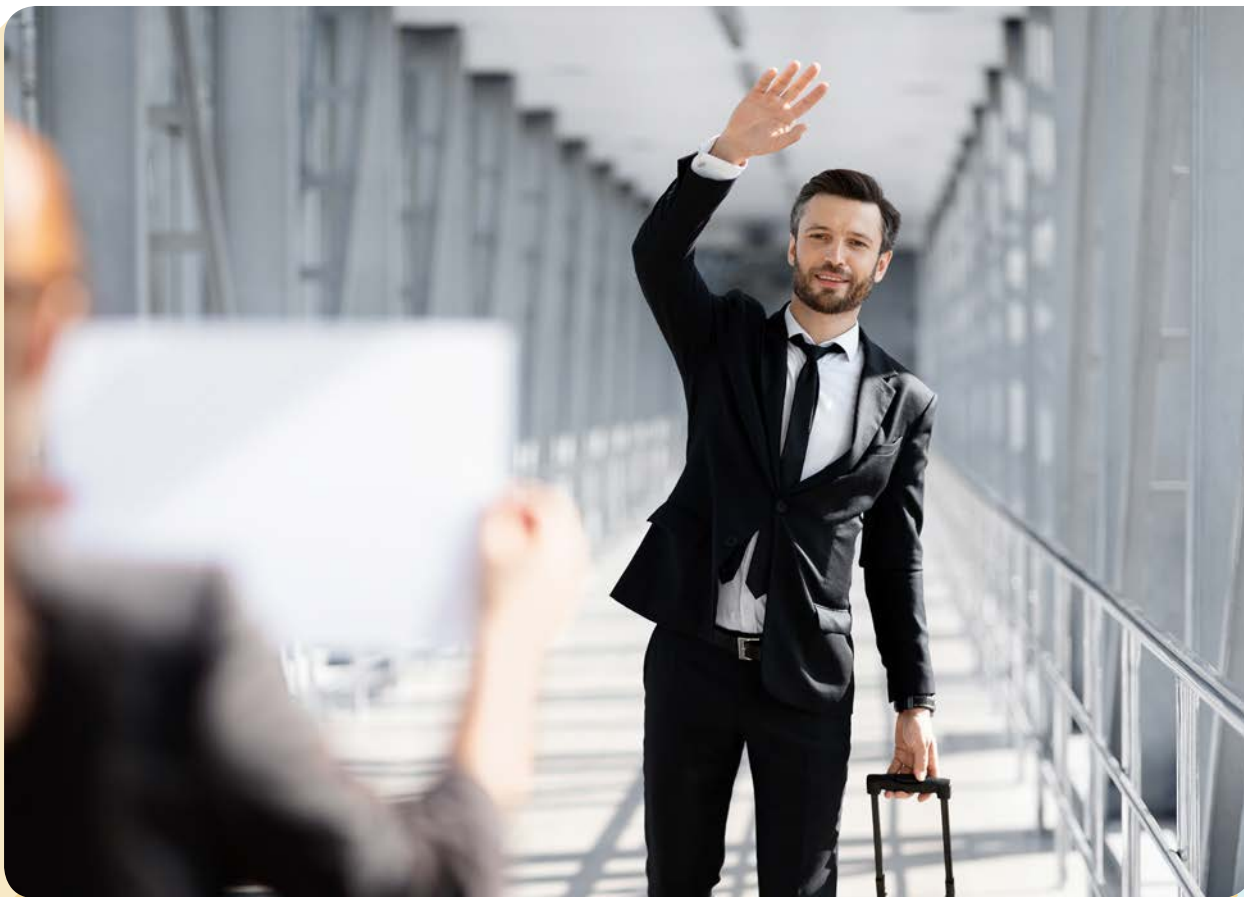
1. W: What's the purpose of your visit?
M: _____
① Sightseeing.
② I'll be there soon.
③ I'll think about it.
2. M: Your passport and customs declaration slip, please.
W: Here you are.
M: Is this your suitcase, ma'am?
W: Yes, that's right.
M: Will you please open it?
W: Certainly.
M: Do you have anything to declare?
W: No, I have only my personal effects.
1. 여: 방문 목적이 무엇인가요?
남: _____
① 관광입니다.
② 곧 그곳으로 가겠습니다.
③ 그것에 대해 생각해 보겠습니다.
2. 남: 여권과 세관 신고서 주세요.
여: 여기 있습니다.
남: 이것이 당신 여행 가방인가요, 손님?
여: 네, 맞습니다.
남: 그것을 열어 주시겠습니까?
여: 물론입니다.
남: 신고하실 물품이 있나요?
여: 아니요, 개인 소지품만 가지고 있습니다.

LESSON

5

Meeting and Seeing Off at the Airport

공항 내 환영과 환송



Topics

- Airport meeting · 공항 내 환영
- Seeing off at the airport · 공항 내 환송

Goals

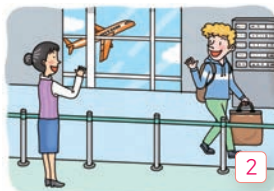
- How to meet tourists at the airport as a tour guide · 관광 가이드로서 공항에서 관광객을 맞이하는 방법
- How to see off tourists at the airport · 공항에서 관광객을 환송하는 방법

Field Activity

- Welcoming tourists at the airport · 공항에서 관광객 환영하기

A Listen and Number

Listen to the dialogs and write the number for each picture.



B Read and Write

Complete the sentences with the phrases in the box.

- You must be tired.
- What are we supposed to do?
- It's time to say goodbye.
- I hope you had a great time.
- What are we having for lunch?

• had a great time • having for lunch • to do • to say goodbye • be tired

C Read and Choose

Choose the right expressions for each situation.

1. **Situation**
When you meet someone at the airport

• a
• e
• f

2. **Situation**
When you see off someone at the airport

• b
• c
• d

- a. Are you Mr. Smith from Canada?
c. Have a safe flight back home.
e. Nice to meet you.

- b. Goodbye.
d. I'll miss you a lot.
f. Welcome to Korea.

Lesson 5 Meeting and Seeing Off at the Airport | 69

A Listen and Number

대화를 듣고 각 그림에 알맞은 번호를 쓰시오.

B Read and Write

상자에 있는 어구로 문장을 완성하십시오.

- 피곤하시겠네요.
- 우리는 무엇을 하게 되죠?
- 이제 작별 인사를 할 시간이에요.
- 즐거운 시간을 보내셨기를 바랍니다.
- 점심으로 무엇을 먹나요?

C Read and Choose

각 상황에 적절한 표현을 고르시오.

- 공항에서 누군가를 환영할 때
a. 캐나다에서 오신 Smith 씨인가요?
e. 만나서 반갑습니다.
f. 한국에 오신 것을 환영합니다.
- 공항에서 누군가를 환송할 때
b. 안녕히 계세요.
c. 때까지 안전한 비행이 되기를 바랍니다.
d. 당신이 많이 그리울 거예요.

A Listen and Do SCRIPT

- W: Welcome to Korea, Mr. Wilson. I'm Kim, Nari from Star Tour Service.
M: Nice to meet you, Ms. Kim.
- W: Have a nice flight back home.
M: Thank you. Goodbye.
- M: Where do I check in?
W: You can check in at counters 17 to 20.

- 여: 한국에 오신 것을 환영합니다, Wilson 씨. 저는 스타 여행사의 김나리라고 합니다.
남: 만나서 반갑습니다, 김 선생님.
- 여: 때까지 안전한 비행기 여행 하시기를 바랍니다.
남: 감사합니다. 안녕히 계세요.
- 남: 탑승 수속은 어디에서 하죠?
여: 17번 카운터에서 20번 카운터 사이에서 하시면 됩니다.

Words & Expressions

- see off 환송하다, 전송하다 to go to a station, an airport, etc. to say goodbye to someone who is leaving
I went to the airport to **see off** my friend who was leaving for vacation.

Meeting Tourists at the Airport

공항에서 관광객 환영하기

A Listen and Do

대화를 듣고, 질문에 답하십시오.

1. 대화에 가장 알맞은 그림은 무엇인가?
2. 남자와 그의 아내는 점심 식사 후에 무엇을 할 것인가?
 Ⓐ 호텔에 갈 것이다.
 Ⓑ 여행을 방문할 것이다.
 Ⓒ 저녁 식사 예약을 할 것이다.
3. 남자의 마지막 질문에 대한 가장 적절한 응답은 무엇인가?
 Ⓐ 여기 있습니다.
 Ⓑ 곧 그곳에 가겠습니다.
 Ⓒ 불고기를 먹을 겁니다.

B Talk Together

짝과 함께 대화를 연습하십시오. 상자 안의 표현을 사용하십시오.

- A: 캐나다에서 오신 Smith 씨 부부이신가요?
 B: 네, 그렇습니다.
 A: Smith 씨 부부께서 한국에 오신 것을 환영합니다. 저는 Moonlight 여행사의 진소영입니다.
 B: 만나서 반갑습니다, 진 선생님.
 A: 저도 만나 뵈게 되어 반갑습니다.
 B: 이제 우리는 무엇을 하게 되죠?
 A: 점심 식사를 한 후에 호텔로 갈 것입니다.

- | | | |
|---------------------------------|-----------------------|------------------|
| • Smith 씨 부부 / 캐나다 | • 진소영 / Moonlight 여행사 | • 점심 식사 / 호텔에 가기 |
| • Michael Jones와 Tom Baker / 미국 | • 김소라 / Star 여행사 | • 호텔에 가기 / 시내 관광 |
| • Parker 씨 부부 / 영국 | • 황정수 / K 여행사 | • 저녁 식사 / 야시장 방문 |

Situation 1

Meeting Tourists at the Airport

A Listen and Do

Listen to the dialog and answer the questions.



1. Which picture best fits the dialog?



2. What will the man and his wife do after lunch?

- Ⓐ They'll go to the hotel.
 Ⓑ They'll visit the travel agency.
 Ⓒ They'll make a reservation for dinner.

3. Which is the best response to the man's last question?

- Ⓐ Here you are. Ⓑ I'll be there soon. Ⓒ We'll have bulgogi.

B Talk Together

Practice the dialog with a partner. Use the expressions in the box.

Example

- A: Are you Mr. and Mrs. Smith from Canada?
 B: Yes, we are.
 A: Welcome to Korea, Mr. and Mrs. Smith. I'm Jin, Soyeong from Moonlight Tour Service.
 B: Nice to meet you, Ms. Jin.
 A: Nice to meet you, too.
 B: What are we supposed to do now?
 A: We'll have lunch and then go to the hotel.

- | | | |
|---|---|--|
| • Mr. and Mrs. Smith / Canada | • Jin, Soyeong / Moonlight Tour Service | • have lunch / go to the hotel |
| • Michael Jones and Tom Baker / the United States | • Kim, Sora / Star Travel | • go to the hotel / take a city tour |
| • Mr. and Mrs. Parker / the United Kingdom | • Hwang, Jeongsu / K Tour | • have dinner / visit the night market |

•be supposed to: ~하기로 되어 있다 •nearby: 인근에, 가까운 곳에

A Listen and Do SCRIPT → 해석 72쪽

- M: Excuse me. Oh, you're holding a sign with our names on it.
 W: Then, are you Mr. and Mrs. Smith from Canada?
 M: Yes, we are.
 W: Welcome to Korea, Mr. and Mrs. Smith. I'm Jin, Soyeong from Moonlight Tour Service.
 M: Nice to meet you, Ms. Jin.
 W: Nice to meet you, too. You must be tired because of the long flight.
 M: A little bit, but that's okay. What are we supposed to do now?
 W: It's nearly lunchtime. We'll have lunch at a restaurant nearby and then go to your hotel. There is a car ready for you over there. This way, please.
 M: Okay. What are we having for lunch?
 W: _____

B Talk Together I Sample Answer

- A: Are you Michael Jones and Tom Baker from the United States?
 B: Yes, we are.
 A: Welcome to Korea, Mr. Jones and Mr. Baker. I'm Kim, Sora from Star Travel.
 B: Nice to meet you, Ms. Kim.
 A: Nice to meet you, too.
 B: What are we supposed to do now?
 A: We'll go to the hotel and then take a city tour.

Words & Expressions

- be supposed to ~하기로 되어 있다 to be expected or required to do something according to a rule, a custom, an arrangement, etc.
 I thought we were supposed to be paid today.
 •nearby ad. 인근에, 가까운 곳에 at a short distance from someone/something
 The car is parked nearby.

A Read and Do

Read the following and put the boxes in the correct order.

a A: These are your tickets, Mr. and Mrs. Smith.
B: Where do we check in?

b A: Okay, I will. Have a safe flight back home.
B: Thank you. Goodbye.

c A: You can check in at counters 21 to 25.
B: All right. I guess it's time to say goodbye.

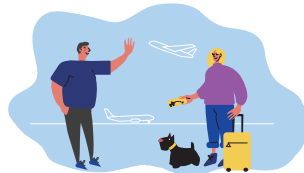
d A: Don't mention it. You've been so nice. I'll miss you.
B: Oh, this is my business card. If you're ever in Toronto, please contact us.

e A: Yes. I hope you had a great time in Korea.
B: We did have a great time thanks to your help.

B Talk Together

Practice the dialog with a partner. Use the expressions in the box.

A: Now, it's time **to say goodbye**.
 B: Yeah. I hope you **had a great time** in Korea.
 A: We did have a great time thanks to your **help**.
 B: Don't mention it. I'll miss you a lot.
 A: If you're ever in London, please contact us.
 B: Okay, I will. Have a safe flight back home.



- to say goodbye
- to leave
- to board the flight

- had a great time
- had a fantastic experience
- enjoyed your stay

- help
- assistance
- hard work

•business card: 명함 •contact: 연락하다

Example

A: 자, 작별 인사를 할 시간이네요.
 B: 네. 한국에서 **즐거운 시간을 보내셨기**를 바랍니다.
 A: 도와주신 덕분에 정말 즐거운 시간을 보냈습니다.
 B: 별말씀을요. 당신들이 많이 그리울 거예요.
 A: 런던에 오시면 저희에게 연락해 주세요.
 B: 네, 그러겠습니다. 때까지 안전한 비행이 되기를 바랍니다.

- | | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 작별 인사하기 • 떠나기 • 비행기에 탑승하기 | <ul style="list-style-type: none"> • 즐거운 시간을 보냈다 • 환상적인 경험을 했다 • 즐겁게 지냈다 | <ul style="list-style-type: none"> • 도움 • 도움 • 노고 |
|---|---|--|

Seeing Off Tourists at the Airport

공항에서 관광객 환송하기

A Read and Do

다음을 읽고, 글 상자를 올바른 순서로 배열하십시오.

- a** A: 이것이 Smith 씨 부부 두 분의 (항공) 티켓입니다.
 B: 체크인은 어디서 하나요?
c A: 21번 카운터에서 25번 카운터 사이에서 하시면 됩니다.
 B: 알겠습니다. 이제 작별 인사를 할 시간이 된 것 같네요.
e A: 네. 한국에서 즐거운 시간을 보내셨기를 바랍니다.
 B: 도와주신 덕분에 정말 즐거운 시간을 보냈습니다.
d A: 별말씀을요. 두 분은 참 좋으신 분들입니다. 두 분이 그리울 거예요.
 B: 아, 이것은 제 명함입니다. 혹시 토론토에 오시면 꼭 저희에게 연락해 주세요.
b A: 네, 그러겠습니다. 때까지 안전한 비행이 되기를 바랍니다.
 B: 감사합니다. 안녕히 계세요.

B Talk Together

짝과 함께 대화를 연습하십시오. 상자 안의 표현을 사용하십시오.

A: 자, 작별 인사를 할 시간이네요.
 B: 네. 한국에서 **즐거운 시간을 보내셨기**를 바랍니다.
 A: 도와주신 덕분에 정말 즐거운 시간을 보냈습니다.
 B: 별말씀을요. 당신들이 많이 그리울 거예요.
 A: 런던에 오시면 저희에게 연락해 주세요.
 B: 네, 그러겠습니다. 때까지 안전한 비행이 되기를 바랍니다.

- | | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 작별 인사하기 • 떠나기 • 비행기에 탑승하기 | <ul style="list-style-type: none"> • 즐거운 시간을 보냈다 • 환상적인 경험을 했다 • 즐겁게 지냈다 | <ul style="list-style-type: none"> • 도움 • 도움 • 노고 |
|---|---|--|

B Talk Together | Sample Answer

A: Now, it's time to leave.
 B: Yeah. I hope you had a fantastic experience in Korea.
 A: We did have a great time thanks to your assistance.
 B: Don't mention it. I'll miss you a lot.
 A: If you're ever in London, please contact us.
 B: Okay, I will. Have a safe flight back home.

Words & Expressions

- **business card** 명함 a small card printed with someone's name and details of their job and company
 They exchanged **business cards** after shaking hands.
- **contact** v. 연락하다 to communicate with someone, for example by phone, letter, or email
 Anyone interested is requested to **contact** a member of the committee.

Welcoming Tourists at the Airport

공항에서 관광객 환영하기

STEP 2

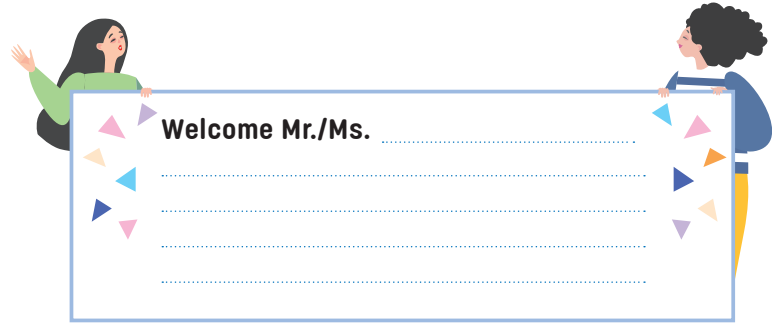
- A: Excuse me. Oh, you're holding a sign with my name on it.
 B: Then, are you Mr. Parker from the United States?
 A: Yes, I am.
 B: Welcome to Korea, Mr. Parker. I'm Song, Mina from New Star Tour.
 A: Nice to meet you, Ms. Song.
 B: Nice to meet you, too. You must be tired because of the long flight.
 A: That's okay. What are we supposed to do now?
 B: We'll go to the hotel and have lunch there.
 A: Okay.
 A: 실례합니다. 아, 당신이 제 이름이 적힌 판을 들고 계시네요.
 B: 그렇다면 당신이 미국에서 오신 Parker 씨인가요?
 A: 네, 그렇습니다.
 B: 한국에 오신 것을 환영합니다, Parker 씨. 저는 New Star 여행사의 송미나입니다.
 A: 만나서 반갑습니다, 송 선생님.
 B: 저도 만나 뵈게 되어 반갑습니다. 오랜 비행 때문에 피곤하시겠어요.
 A: 괜찮습니다. 이제 우리는 무엇을 하게 되죠?
 B: 우리는 호텔로 가서 그곳에서 점심 식사를 할 것입니다.
 A: 알겠습니다.

Field Activity

Welcoming Tourists at the Airport

STEP 1

4명씩 한 모둠을 이루어, 우리나라를 찾아온 외국인 관광객을 환영하는 Welcome Sign을 만들어 봅시다.



STEP 2

우리나라를 찾아온 외국인 관광객을 공항에서 맞이하며 그들과 나눌 대화문을 완성해 봅시다.

- A: Excuse me. Oh, you're holding a sign with _____.
 B: Then, are you _____ from _____?
 A: _____
 B: _____ I'm _____ from _____.
 A: _____
 B: _____ You must be tired because of _____.
 A: _____ What are we supposed to do now?
 B: _____
 A: Okay.



STEP 3

모둠별로 작성한 대화문에 따라 역할극을 하고 가장 잘한 모둠을 정해 봅시다.

	모둠 1	모둠 2	모둠 3	모둠 4
대화문에 관광객을 맞이하는 내용을 적절하게 포함했나요?	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊
대화문에 따라 유창하고 자연스럽게 역할극을 했나요?	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊
Welcome Sign 및 대화문 만들기와 역할극에 모둠원이 모두 협력하면서 적극적으로 참여했나요?	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊

70쪽 A. Listen and Do 해설

- 남: 실례합니다. 아, 당신이 우리 이름이 적힌 판을 들고 계시는군요.
 여: 그렇다면 두 분이 캐나다에서 오신 Smith 씨 부부인가요?
 남: 네, 그렇습니다.
 여: Smith 씨 부부께서 한국에 오신 것을 환영합니다. 저는 Moonlight 여행사의 진소영입니다.
 남: 만나서 반갑습니다, 진 선생님.
 여: 저도 만나 뵈게 되어 반갑습니다. 오랜 비행 때문에 피곤하시겠어요.
 남: 조금 그렇지만, 괜찮아요. 이제 우리는 무엇을 하게 되죠?
 여: 벌써 점심시간이네요. 우리는 근처 식당에서 점심 식사를 하고, 그런 다음 호텔로 이동할 것입니다. 저쪽에 차가 준비되어 있습니다. 이쪽으로 오시죠.
 남: 알겠습니다. 점심으로 무엇을 먹나요?
 여: _____

More Information

출국 시의 세관 신고

다음과 같은 경우에 해당될 때는 출국 시 반드시 세관 신고를 해야 한다.

- 미화 10,000달러를 초과하는 지금 수단을 소지하고 출국할 때: 세관에 신고한 후 외국 환 신고(확인) 필증을 교부받아야 한다. 세관에 신고 없이 출국하다 적발될 경우에는 외국환 거래법 위반으로 처벌될 수도 있다.
- 반출했다가 입국 시 재반입할 귀중품 및 고가의 물품이 있는 경우: 미리 출국지 세관장에 게 관세청 홈페이지를 통해 사전 신고하거나 출국 시 신고하여 휴대 물품 반출 신고(확인)서를 발급받아야 한다. 입국할 때 동 휴대 물품 반출 신고(확인)서를 입국지 세관장에 게 제출해야만 해당 물품의 관세를 면제 받을 수 있다.

A Listen and answer the questions.

1. Which is the best response to the woman's statement? **BASIC**
- Ⓐ He'll have dinner. Ⓑ He'll board a flight. Ⓒ He'll go to the hotel.
2. What will the man do after the dialog?
- Ⓐ He'll have dinner. Ⓑ He'll board a flight. Ⓒ He'll go to the hotel.



B Choose the right response for each statement or question.

1. Oh, you're holding a welcome sign with my name on it. (d)
2. You must be tired because of the long flight. (a)
3. I hope you had a great time in Korea. (b) **BASIC**
4. What are we supposed to do next? (c)
5. What do we have for lunch? (e) **BASIC**

- a. A little bit, but that's okay. b. Yes, we did.
c. We'll visit Gyeongbokgung Palace. d. Then, are you Mr. Dunn from Canada?
e. We'll have *bibimbap*.

C Complete the dialog by filling in the blanks.

- A: How time flies! It's already time to 1. say goodbye.
B: Yeah. I hope you enjoyed your stay in Korea.
A: We certainly 2. had a wonderful time thanks to your help.
B: I'm very 3. glad/happy to hear that. Here are your boarding passes.
A: Thank you. If you're ever in Paris, please 4. contact us.
B: Sure, I will. Have a nice flight back home.



A 듣고 질문에 답하십시오.

1. 여자의 말에 대한 가장 적절한 응답은 무엇인가?
2. 대화가 끝난 후 남자는 무엇을 할 것인가?
Ⓐ 저녁 식사를 할 것이다.
Ⓑ 항공기에 탑승할 것이다.
Ⓒ 호텔에 갈 것이다.

B 각각의 말이나 질문에 알맞은 응답을 고르시오.

1. 아, 제 이름이 적힌 환영문을 들고 계시네요. — d. 그럼 혹시 캐나다에서 오신 Dunn 씨인가요?
2. 오랜 비행 때문에 피곤하시겠어요. — a. 조금 그렇지만 괜찮아요.
3. 한국에서 즐거운 시간을 보내셨기를 바랍니다. — b. 네, 저희는 그랬습니다.
4. 다음에 우리는 무엇을 하게 되죠? — c. 경복궁을 방문할 겁니다.
5. 우리는 점심으로 무엇을 먹나요? — e. 비빔밥을 먹을 거예요.

C 빈칸을 채워 대화를 완성하십시오.

- A: 시간이 참 빠르네요! 벌써 작별 인사를 1. 할 시간이네요.
B: 네. 한국에서 머무시는 동안 즐거웠기를 바랍니다.
A: 도와주신 덕분에 정말 멋진 시간을 2. 보냈습니다.
B: 그 말씀을 들으니 정말 3. 기쁩니다. 여기 탑승권이 있습니다.
A: 감사합니다. 혹시 파리에 오시면 저희에게 4. 연락해 주세요.
B: 네, 그렇게 하겠습니다. 때까지 즐거운 비행이 되기를 바랍니다.

Self-Assessment Scale

CORRECT ANSWERS	0-3	4-8	9-11
COMMENT	COMPLETE REVIEW REQUIRED	PARTIAL REVIEW REQUIRED	EXCELLENT

A SCRIPT

1. W: Have a nice flight back home.
M: _____
Ⓐ Thank you. Goodbye.
Ⓑ I have no idea.
Ⓒ You deserve it.
2. W: Pleased to meet you, Mr. Wilson.
M: Nice to meet you, Ms. Kim. Do we go to the hotel now?
W: Yes. We'll go to the hotel and then have lunch. There is a car ready for you over there. This way, please.
M: Okay.
1. 여: 때까지 즐거운 비행기 여행하시기 바랍니다.
남: _____
Ⓐ 감사합니다. 안녕히 계세요.
Ⓑ 저는 모르겠습니다.
Ⓒ 당신은 그럴 만한 자격이 있습니다.
2. 여: 만나서 반갑습니다, Wilson 씨.
남: 만나서 반갑습니다, 김 선생님. 이제 우리는 호텔로 가나요?
여: 네. 우리는 호텔로 이동해서 점심 식사를 할 거예요. 저쪽에 차가 준비되어 있습니다. 이쪽으로 오시죠.
남: 알겠습니다.

LESSON

6

Dealing with Travel Customer Inconveniences

여행객의 불편 사항 처리



Topics

- Travel customers in trouble • 곤경에 처한 여행객
- Travel customer complaints • 여행객의 불만 사항

Goals

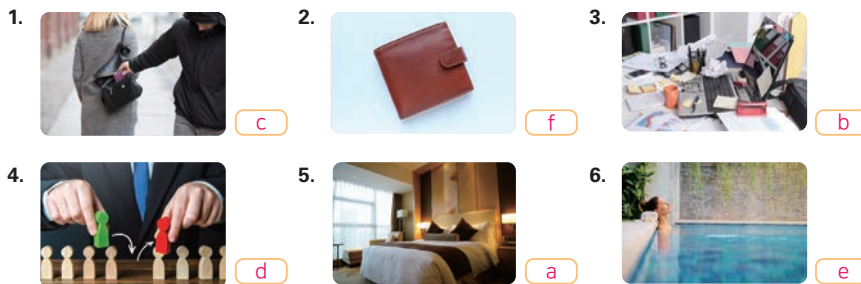
- How to help a travel customer in trouble
- How to handle travel customer complaints
 - 곤경에 처한 여행객을 돕는 방법
 - 여행객의 불만 사항을 처리하는 방법

Field Activity

- Explaining what to do when your luggage is lost
 - 수하물 분실 시 처리 방법 설명하기

A Look and Find

Look at the pictures and find the correct words in the box.



- | | | |
|-------------------|-----------------|---------------|
| a. accommodations | b. disorganized | c. pickpocket |
| d. replacement | e. spa | f. wallet |

A Look and Find

사진을 보고, 상자에서 올바른 단어를 찾으시오.

- | | |
|-----------------|---------|
| a. 숙박 시설 | b. 무질서한 |
| c. 소매치기; 소매치기하다 | d. 대체 |
| e. 온천 | f. 지갑 |

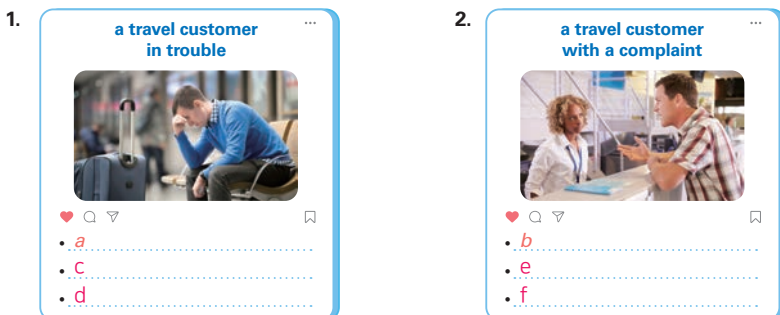
B Look and Choose

사진을 보고, 각 사람이 말할 것 같은 적절한 표현을 고르시오.

- 곤경에 처한 여행객
a. 저는 여권을 분실했어요.
c. 저는 큰 곤경에 처했습니다.
d. 다행입니다.
- 불만이 있는 여행객
b. 이번 관광 여행에 중대한 문제가 있습니다.
e. 음식이 형편없었어요.
f. 관광 가이드가 이 지역을 잘 알지 못하네요.

B Look and Choose

Look at the pictures and choose the right expressions each person is likely to say.



- | | |
|---------------------------|--|
| a. I lost my passport. | b. I'm having a significant issue with this tour. |
| c. I'm in big trouble. | d. That's a relief. |
| e. The food was terrible. | f. The tour guide doesn't know the town very well. |

Words & Expressions

- **accommodations** *n.* 숙박 시설 somewhere to live or stay, often also providing food or other services
The boat provides reasonable overnight **accommodations** for four adults.
- **disorganized** *a.* 무질서한, 체계적이지 못한 lacking coherence, system, or central guiding agency: not organized
The meeting was very **disorganized**.
- **pickpocket** *n.* 소매치기 *v.* 소매치기하다 a person who steals money, etc. from other people's pockets, especially in crowded places; to steal things out of people's pockets or bags, especially in a crowd
Watch out for **pickpockets**, especially at the train station.
Someone **pickpocketed** my wallet.
- **replacement** *n.* 대체 the act of replacing one thing with another, especially something that is newer or better

- **spa** *n.* 온천 a mineral spring; a resort with mineral springs
Their property includes a swimming pool and **spa**.
- **wallet** *n.* 지갑 a small flat case, often made of leather, that you carry in your pocket, for holding paper money, bank cards, etc.
She paid the bill and tucked her **wallet** back into her pocket.
- **significant** *a.* 중대한 important, notable, or considerable in some way
The decrease in sales revenue is **significant** and requires immediate attention from management.
- **issue** *n.* 문제 concern, problem
I have **issues** with his behavior.
- **relief** *n.* 안심, 안도 removal or lightening of something oppressive, painful, or distressing
Much to everyone's **relief**, the airplane took off without any problems.

Helping a Travel Customer in Trouble

곤경에 처한 여행객 돕기

A Listen and Do

대화를 듣고, 질문에 답하십시오.

1. 대화에서 언급되지 않은 것은 무엇인가?

2. 누가 남자를 곤경에 빠지게 했는가?

- ㉠ 경찰관.
- ㉡ 소매치기.
- ㉢ 호텔 매니저.

3. 여자는 남자를 위해 무엇을 할 것인가?

- ㉠ 약간의 돈을 빌려줄 것이다.
- ㉡ 비행기표를 예약할 것이다.
- ㉢ 여행 그룹을 지켜볼 것이다.

B Talk Together

각 상자의 관련 정보를 연결하여 예시와 같이 대화를 만드시오. 그런 다음, 짝과 함께 대화를 연습하십시오.

A: 안색이 좋지 않아 보여요. 무슨 일 있나요?
B: 저는 몸이 좋지 않습니다.
A: 그것에 대해 좀 더 말씀해 주시겠습니까?
B: 인후통과 콧물, 두통이 좀 있어요.
A: 음... 감기에 걸리신 것 같네요. 제가 버스
에 있는 구급상자에서 약을 좀 가져다드릴
게요.

- ㉠ 몸이 좋지 않음 / 인후통과 콧물, 두통이 있음
- ㉡ 큰 문제가 있음 / 여권을 분실했음
- ㉢ 큰 곤경에 처했음 / 지갑을 분실했음

- ① 여행 중에 소매치기를 당했음 / 자국의 현지 대사관에 연락하는 것 돕기
- ② 그것을 어딘가에 두었음 / 경찰서에서 분실된 지갑에 관한 신고 서류 작성 돕기
- ③ 감기에 걸렸음 / 버스에 있는 구급상자에서 약 가져다주기

Situation 1

Helping a Travel Customer in Trouble

A Listen and Do

Listen to the dialog and answer the questions.

1. Which is NOT mentioned in the dialog?

㉠



㉡



㉢



2. Who caused trouble for the man?

- ㉠ A police officer.
- ㉡ A pickpocket.
- ㉢ A hotel manager.

3. What will the woman do for the man?

- ㉠ She will lend him some money.
- ㉡ She will book a flight ticket.
- ㉢ She will watch the tour group.

B Talk Together

Match the relevant pieces of information from each box and make a dialog like the example. Then, practice it with a partner.

Example

A: You don't look well. What's wrong?
B: I am not feeling well.
A: Could you tell me more about it?
B: I have a sore throat, a runny nose, and a headache.
A: Hmm... You might be coming down with a cold. I can get you some medicine from the first-aid kit on the bus.

- ㉠ be not feeling well / have a sore throat, a runny nose, and a headache ㉢
- ㉡ have a big problem / lost my passport ①
- ㉢ be in a big trouble / lost my wallet ②
- ① have been pickpocketed during the tour / help you contact the local embassy for your country
- ② have left it somewhere / help you file a report about your lost wallet at the police station
- ③ be coming down with a cold / get you some medicine from the first-aid kit on the bus

•embassy: 대사관

A Listen and Do SCRIPT → 해석 78쪽

M: Hi, Ms. Kim. I lost my passport and wallet to a pickpocket. I'm not sure what to do next.

W: Oh no, I'm sorry to hear that. Do you have your ID or any money left with you?

M: No, unfortunately, I don't have anything with me.

W: Okay, don't worry. I can help you contact the local embassy for your country. They will be able to issue you an emergency passport so you can go back home safely.

M: Thank you. That's a relief. But how will I pay for the embassy fees or any other expenses without my wallet?

W: It'll be okay. We can go to the nearest police station and file a report about your lost passport and wallet. This report will be necessary for the embassy to issue you a replacement passport. In the meantime, I can lend you some money.

M: Thank you so much. That's very kind of you.

W: It's my pleasure to assist you. I'll also make sure to inform the hotel and the rest of the tour group about your situation.

M: Thank you for being so understanding.

B Talk Together I Sample Answer

A: You don't look well. What's wrong?

B: I have a big problem.

A: Could you tell me more about it?

B: I lost my passport.

A: Hmm... You might have been pickpocketed during the tour. I can help you contact the local embassy for your country.

Situation 2

Handling Travel Customer Complaints

A Listen and Do

Listen to the dialog and answer the questions.



1. Who is the man?
 Ⓐ A travel agent. Ⓑ A tour guide. Ⓒ A hotel manager.

2. Which is NOT something the woman complains about?



3. What will be given to the woman for free as a gesture of goodwill?
 Ⓐ Breakfast. Ⓑ A city tour. Ⓒ A hotel room.

B Talk Together

Practice the dialog with a partner. Use the expressions in the table.

Example

A: I'd like to tell you about a problem that I am having with this tour.
 B: What seems to be the problem?
 A: The television in the hotel room is broken, and despite notifying the staff, nobody has come to fix it.
 B: I apologize for the inconvenience. I will complain to the hotel manager about that and make him solve the problem as soon as possible.
 A: Thank you.
 B: We would like to offer you a complimentary lunch to make up for the inconvenience.
 A: Oh, I appreciate that.

Complaint	Action	Compensation
the television in the hotel room is broken / despite notifying the staff, nobody has come to fix it	complain to the hotel manager about that / make him solve the problem as soon as possible	lunch
the food in the restaurant was terrible / a few people from our group got sick	complain to the restaurant about that / take you to a new restaurant with a good reputation from now on	city tour
the tour guide doesn't know the town very well / we're always getting lost	look into the matter / arrange a replacement guide immediately	massage at the hotel spa

•prompt: 신속한 •complimentary: 무료의

Lesson 6 Dealing with Travel Customer Inconveniences | 77

교과서 76~77쪽

Handling Travel Customer Complaints

여행객 불만 사항 처리하기

A Listen and Do

대화를 듣고, 질문에 답하시오.

1. 남자는 누구인가?
 Ⓐ 여행사 직원. Ⓑ 관광 가이드. Ⓒ 호텔 매니저.
2. 여자가 불평하고 있는 것이 아닌 것은?
 3. 선의의 표시로 여자에게 무료로 주어질 것은 무엇인가?
 Ⓐ 아침 식사. Ⓑ 시내 관광. Ⓒ 호텔 객실.

B Talk Together

짝과 함께 대화를 연습하시오. 표에 있는 표현을 사용하시오.

A: 이번 관광 여행에서 제가 겪고 있는 문제에 대해 말씀드리고자 합니다.
 B: 무엇이 문제인가요?
 A: 호텔 객실 TV가 고장 났는데, 직원에게 알렸는데도 아무도 그것을 고치러 오지 않았어요.
 B: 불편을 끼쳐 죄송합니다. 그것에 관해 호텔 매니저에게 항의하고 가능한 한 빨리 그가 그 문제를 해결하도록 하겠습니다.
 A: 감사합니다.
 B: 불편을 보상해 드리기 위해 무료 점심 식사를 제공해 드리고 싶습니다.
 A: 아, 그렇게 해 주셔서 감사합니다.

불만 사항	조치	보상
호텔 객실 TV가 고장 남 / 직원에게 알렸는데도 아무도 고치러 오지 않음	호텔 매니저에게 항의하기 / 가능한 한 빨리 문제를 해결하도록 하기	점심 식사
식당 음식이 형편없음 / 일행 중 몇 명이 (음식을 먹고) 몸이 아픔	식당에 항의하기 / 이제부터 평판 좋은 새로운 식당으로 안내하기	시내 관광
관광 가이드가 지역을 잘 알지 못함 / 항상 길을 잃어버림	문제 살펴보기 / 즉시 대체 가이드 준비하기	호텔 스파 마사지

A Listen and Do SCRIPT → 해석 78쪽

[Phone rings.]

M: Rainbow Travelers. This is Song, Mingi speaking.
 W: Hey, Mr. Song. I'm Sandra Simpson, and I'm currently participating in the Seoul Tour Package A that you recommended.
 M: Hi, Ms. Simpson. How can I assist you today?
 W: I'm having some significant issues with this tour.
 M: What seems to be the problem, ma'am?
 W: The tour guide from your company is quite disorganized. He doesn't seem to have a clear plan regarding our destinations and schedules.
 M: I apologize for the inconvenience. I will look into this matter and, if possible, arrange for a replacement guide today. How about the accommodations on the tour?
 W: Our accommodations are not very pleasant.
 M: Is there something wrong with your room?
 W: The room smells of smoke, even though it is supposed to be a nonsmoking room.

M: I sincerely apologize for the inconvenience. I will personally address this issue with the hotel manager and ensure prompt action is taken. Additionally, we would like to offer you a complimentary city tour to make up for the inconvenience you've experienced.
 W: Thank you. I appreciate that.

B Talk Together I Sample Answer

A: I'd like to tell you about a problem that I am having with this tour.
 B: What seems to be the problem?
 A: The food in the restaurant was terrible, and a few people from our group got sick.
 B: I apologize for the inconvenience. I will complain to the restaurant about that and take you to a new restaurant with a good reputation from now on.
 A: Thank you.
 B: We would like to offer you a complimentary city tour to make up for the inconvenience.
 A: Oh, I appreciate that.

Explaining What to Do When Your Luggage Is Lost

수하물 분실 시 처리 방법 설명하기

STEP 1

수하물 분실 시 처리 방법

STEP 2

When you discover that your luggage is lost after arriving at the destination airport, follow these steps. First of all, immediately report the loss to the airline's baggage service office and fill out a claim form. Keep copies of important documents, including your boarding pass, baggage claim tag, and the filed report. These will be essential for any follow-up inquiries or insurance claims. Then stay in touch with the airline's baggage tracing department for updates. If your luggage is not returned within 21 days after the flight, initiate a claim with the airline or insurance provider, providing a detailed list of the missing items with evidence of their value. Remember to remain calm and polite throughout the process for a better chance of a satisfactory resolution.

목적지 공항에 도착한 후 수하물이 분실된 것을 발견한다면 이 단계를 따르세요. 무엇보다도 우선, 즉시 항공사 수하물 서비스 담당 부서에 분실을 신고하고 (보상) 요청서를 작성하세요. 탑승권, 수하물 표, 처리된 신고서를 포함한 중요한 문서의 사본을 보관하세요. 이것들은 후속 조사 또는 보험 청구에 필수적입니다. 그런 다음, 최신 상황 확인을 위해 항공사 수하물 추적 부서와 계속 연락을 취하세요. 비행이 끝난 후 21일 이내에 수하물을 돌려받지 못한다면, 수하물의 가치에 대한 증거와 함께 분실된 물품의 세부 목록을 제공하여 항공사 또는 보험사에 청구를 시작하십시오. 더 나은 만족스러운 해결 가능성을 위해 처리 과정 내내 침착하고 정중한 태도를 유지해야 한다는 점을 기억하십시오.

Field Activity

Explaining What to Do When Your Luggage Is Lost

STEP 1

4명씩 한 모둠을 이루어, 항공사에 맡긴 수하물이 분실되었을 때 어떻게 해야 하는지에 대해 조사해 봅시다.

What to do when your luggage is lost

What to Do When Your Luggage Is Lost



STEP 2

STEP 1에서 조사한 내용을 바탕으로 수하물 분실 시 대처법에 대한 안내문을 만들어 봅시다.

When you discover that your luggage is lost after arriving at the destination airport, follow these steps.

STEP 3

모둠별로 작성한 안내문을 발표하고 가장 잘한 모둠을 정해 봅시다.

	모둠 1	모둠 2	모둠 3	모둠 4
안내문에 수하물 분실 시 취해야 하는 조치들을 포함했나요?	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊
안내문을 유창하고 자연스러운 영어로 발표했나요?	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊
안내문 만들기 발표에 모둠원이 모두 협력하면서 적극적으로 참여했나요?	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊	😊😊😊😊

76쪽 A. Listen and Do 해석

남: 안녕하세요, 김 선생님. 제가 소매치기에게 여권과 지갑을 잃어버렸습니다. 앞으로 어떻게 해야 할지 모르겠어요.
 여: 오 이런, 안타깝네요. 신분증이나 수중에 남은 돈이 있나요?
 남: 아니요, 안타깝게도 저는 아무것도 없습니.
 여: 알겠습니다, 걱정하지 마세요. 귀국의 현지 대사관에 연락하시는 것을 제가 도와드릴 수 있습니다. 안전하게 귀국하실 수 있도록 대사관에서 임시 여권을 발급해 줄 수 있을 거예요.
 남: 감사합니다. 다행이네요. 그런데 지갑이 없는데 제가 대사관 비용이나 기타 비용을 어떻게 지불하죠?
 여: 별문제 없을 겁니다. 우리는 가까운 경찰서에 가서 분실 여권과 지갑에 대한 신고 서류를 작성할 수 있습니다. 대사관에서 대체 여권을 발급하는 데 이 신고 서류가 필요합니다. 그동안 제가 고객님의 약간의 돈을 빌려드릴 수 있어요.
 남: 대단히 감사합니다. 정말 친절하시네요.
 여: 도와드리게 되어 제가 기쁩니다. 호텔과 여행 그룹의 다른 분들께도 고객님의 상황을 꼭 알려 드리겠습니다.
 남: 이해해 주셔서 감사합니다.

77쪽 A. Listen and Do 해석

[전화가 울린다]

남: Rainbow 여행사입니다. 저는 송민기입니다.
 여: 안녕하세요, 송 선생님. 저는 현재 추천해 주신 서울 투어 패키지 A에 참여하고 있는 Sandra Simpson입니다. 남: 안녕하세요, Simpson 씨. 오늘은 무엇을 도와드릴까요?
 여: 이번 관광 여행에 몇 가지 중대한 문제가 있습니다.
 남: 무엇이 문제인 것 같습니까, 손님?
 여: 귀사의 관광 가이드가 상당히 체계적이지 못하네요. 우리 여행 목적지와 일정 대해 명확한 계획이 없는 것 같아요.
 남: 불편을 끼쳐 죄송합니다. 이 문제를 조사해 보고, 가능하다면 오늘 대체 가이드를 보내 드리겠습니다. 혹시 이번 관광 여행의 숙소는 어떤가요?
 여: 저희 숙소는 그다지 쾌적하지 않습니다.
 남: 객실에 무슨 문제가 있나요? 여: 원래 금연실인데도 방에서 담배 냄새가 나요.
 남: 불편을 끼쳐 정말 죄송합니다. 제가 직접 호텔 매니저와 이 문제를 해결하고 신속한 조치가 취해지도록 하겠습니다. 또한, 고객님의 겪으신 불편을 보상해 드리기 위해 무료 시내 관광을 제공해 드리고자 합니다. 여: 고맙습니다. 그렇게 해 주셔서 감사합니다.

A Listen and answer the questions.

1. Which is the best response to the man's question? **BASIC**

Ⓐ

Ⓑ

Ⓒ

2. What's the woman's complaint?

Ⓐ The tour is not going well.

Ⓑ The tour guide is unfriendly.

Ⓒ The tour program is too tight.

B Choose the right response for each statement or question.

1. I'm not feeling well. (b)

2. I can help you get an emergency passport. (c) **BASIC**

3. What seems to be the problem with the meal? (a)

4. How about the accommodations on the tour? (d) **BASIC**

a. The meal offered was of lower quality.

b. Could you tell me more about it?

c. Thank you. That's a relief.

d. Our accommodations are pretty substandard.

C Complete the instructions on how to deal with lost baggage using the given words.

If your baggage is lost:



1. If you discover your luggage is lost, fill out a lost bag report. **BASIC**



2. If you don't find your luggage within 21 days, you can ask for compensation to your insurance company.



3. If you need a confirmation letter for your insurance company, contact us.



4. If you wish to claim your expenses directly from us, submit a claim.

• ask

• contact

• fill

• submit

Self-Assessment Scale

CORRECT ANSWERS	0-3	4-7	8-10
COMMENT	COMPLETE REVIEW REQUIRED	PARTIAL REVIEW REQUIRED	EXCELLENT

Lesson 6 Dealing with Travel Customer Inconveniences | 79

A SCRIPT

1. W: You don't look good. What's wrong?

M: _____

Ⓐ Here we are.

Ⓑ That's very helpful.

Ⓒ I have a big problem.

2. W: I'd like to tell you about a problem that I am having with this tour.

M: What seems to be the problem?

W: Your company doesn't seem to coordinate anything. We are always arriving at the events after they are finished.

M: I apologize for the inconvenience. We are trying to fix that.

1. 남: 안색이 안 좋네요. 무슨 일인가요?

여: _____

Ⓐ (목적지에) 다 왔습니다.

Ⓑ 저것이 매우 도움이 되네요.

Ⓒ 저에게 큰 문제가 생겼어요.

2. 여: 이번 관광 여행에서 제가 겪고 있는 문제에 대해 말씀드리고자 합니다.

남: 무엇이 문제인가요?

여: 귀사는 (여행에서) 아무것도 조율하지 않는 것 같습니다. 저희는 항상 행사가 끝난 후에 행사장에 도착하고 있습니다.

남: 불편을 끼쳐 죄송합니다. 저희는 그것을 고치려고 노력하고 있습니다.

교과서 78~79쪽

A 듣고 질문에 답하십시오.

1. 남자의 질문에 대한 가장 적절한 응답은 무엇인가?

2. 여자의 불안 사항은 무엇인가?

Ⓐ 관광 여행이 잘 진행되지 않고 있다.

Ⓑ 관광 가이드가 친절하지 않다.

Ⓒ 관광 여행 프로그램 일정이 너무 빡빡하다.

B 각각의 말이나 질문에 알맞은 응답을 고르시오.

1. 저는 몸이 안 좋습니다. — b. 그것에 대해 좀 더 말씀해 주시겠어요?

2. 당신이 임시 여권 만드는 것을 제가 도와드릴 수 있습니다. — c. 감사합니다. 다행이네요.

3. 식사에 무슨 문제가 있나요? — a. 제공된 식사가 질이 좋지 않았습니다.

4. 이번 관광 여행의 숙소는 어떤가요? — d. 저희 숙소는 매우 열악합니다.

C 주어진 단어를 사용하여 분실 수하물 처리 방법에 대한 지침을 완성하십시오.

만일 수하물을 분실한다면

1. 수하물이 분실된 것을 알게 되면 수하물 분실 신고서를 작성하세요.

2. 21일 내에 수하물을 찾지 못하면 보험사에 보상을 요구할 수 있습니다.

3. 보험사에 제출할 확인서가 필요하면 저희에게 연락하세요.

4. (손해 보상) 비용을 저희에게 바로 청구하시기를 원하시면 (보상) 요청서를 제출하세요.

Entering the United States: ESTA, Visa, or Green Card?

미국 입국하기: ESTA, 비자 또는 그린 카드로?

미국 여행을 계획할 때 입국을 위한 다양한 선택 사항을 이해하는 것이 필수적이다. 그것들을 간단히 살펴보자.

- ESTA(여행 허가를 위한 전자 승인 시스템): ESTA는 비자 면제 프로그램(VWP) 국가에서 오는 방문객이 비자 없이 미국으로 여행할 수 있는 자격을 승인하는 자동화 시스템이다. 주로 관광, 비즈니스, 또는 환승 목적과 같은 단기 방문을 위한 것이다.
- 비자: 비자는 미국 영사관이나 대사관에서 발급하는 공식 문서로, 특정 목적으로 특정 기간 동안 외국 국적자가 미국에 입국하고 체류할 수 있게 해준다. 관광 비자(B-2), 비즈니스 비자(B-1), 학생 비자(F-1), 취업 비자(H-1B) 등을 포함하여 다양한 비자 유형이 있다.
- 그린 카드: 공식적으로 Lawful Permanent Resident(LPR) 카드라고 알려진 그린 카드는 개인에게 미국 영주권자의 지위를 부여한다. 그것은 보유자가 미국에서 무기한으로 살고 일할 수 있도록 해 준다. 그린 카드는 일반적으로 가족 후원이나 고용, 난민 또는 망명 상태, 다른 자격 유형을 통해 취득된다.

중요한 것은 ESTA와 비자, 그린 카드는 각기 다른 목적과 상이한 자격 기준을 가지고 있다는 것이다. 적절한 (미국 입국 승인) 문서의 선택은 방문 목적과 기간, 국적, 그리고 미국에서의 장기 계획과 같은 요소에 달려 있다.

Q 인터넷을 검색해서 ESTA를 신청하는 방법을 알아보고, 간단히 설명하시오.

Culture

Entering the United States: ESTA, Visa, or Green Card?

When planning a trip to the United States, it's essential to understand the different options for entry. Let's explore them briefly:

ESTA (Electronic System for Travel Authorization)



The ESTA is an automated system that determines the eligibility of visitors from the Visa Waiver Program (VWP) countries to travel to the U.S. without a visa. It is mainly intended for short-term visits, such as tourism, business, or transit purposes.

Visa



A visa is an official document issued by a U.S. consulate or embassy that allows foreign nationals to enter and stay in the United States for specific purposes and durations. There are various visa categories available, including tourist visas (B-2), business visas (B-1), student visas (F-1), work visas (H-1B), and many more.

Green Card



A green card, officially known as a Lawful Permanent Resident (LPR) card, grants an individual the status of a permanent resident in the United States. It allows the holder to live and work in the country indefinitely. Green cards are typically obtained through family sponsorship, employment, refugee or asylum status, or other qualifying categories.

It's important to note that the ESTA, visas, and green cards serve different purposes and have distinct eligibility criteria. The choice of the appropriate document depends on factors such as the purpose and duration of your visit, your country of citizenship, and your long-term plans in the United States.

Q Search the Internet to find out how to apply for ESTA and explain it briefly.

Self-Check

- ☐ I can advise customers about travel planning.
- ☐ I can provide customers with reservation services.
- ☐ I can help customers follow departure and arrival procedures.
- ☐ I can meet and see off customers at the airport.
- ☐ I can deal with travel customer inconveniences.

Sample Answer

If you are a citizen or eligible national of a country participating in the Visa Waiver Program, you can apply for ESTA to visit the United States. Here's a step-by-step guide on how to get ESTA. First of all, visit the official U.S. government website for ESTA. Click on the "Apply" button, and fill out the application with personal, passport, employment, and travel information. Review and correct any mistakes before submitting. Once you have completed the application and made the payment, submit it for processing. Then, the system will generate an application number. In most cases, you will receive a response regarding your ESTA application within 72 hours. Once approved, the ESTA grants a two-year authorization to enter the U.S. multiple times for stays of up to 90 days per visit.

Words & Expressions

• authorization *n.* 허가 official permission or power to do something

You may not enter the security area without **authorization**.

• **eligibility** *n.* 자격 the state of being able to have or do something because you have the right qualifications, are the right age, etc.

To apply for the scholarship, students must meet the **eligibility** criteria, including maintaining a minimum GPA of 3.0.

• **waiver** *n.* 면제 a situation in which someone gives up a legal right or claim; an official document stating this

The school granted me a **waiver** for the late fee, so I didn't have to pay it.

• **consulate** *n.* 영사관 the building where a consul works

She visited the **consulate** to renew her passport before traveling abroad.

• **indefinitely** *ad.* 무기한으로 for a period of time with no fixed limit

Although we build things to last, we don't expect them to last **indefinitely**.

• **asylum** *n.* 망명 protection that a government gives to people who have left their own country, usually because they were in danger for political reasons
There was a nationwide debate on whether the **asylum** laws should be changed.

Milford Track in New Zealand

Famous Tourist Attractions

Milford Track in New Zealand

뉴질랜드의 밀퍼드 트랙

밀퍼드 트랙은 뉴질랜드에서 유명하고 멋진 하이킹 코스이다. 그것은 남섬의 Fiordland 국립 공원에 위치해 있다. 사람들은 종종 그것이 세계 최고의 산책길이라고 말한다. 트랙은 길이가 약 53.5킬로미터(33.2마일)이고, 여러분을 아름다운 풍경 속으로 데려간다. 그것은 Te Anau 호수의 정상에서 시작해서 열대 우림과 맑은 강, 폭포, 고산 초원을 지나간다.

(이 코스의) 여행은 유명한 장소인 Milford Sound에서 끝난다. 가는 도중 여러분은 Clinton 강, Mackinnon 고개, 그리고 세계에서 가장 높은 폭포들 중 하나인 Sutherland 폭포와 같은 놀라운 경관을 보게 된다. 그 트랙은 매우 인기가 많아서 특히 10월 말부터 4월 말까지는 사전 예약을 해야 한다.

환경을 보호하고 방문객을 위해 (여건을) 더 좋게 만들기 위해 환경 보존부(DOC)는 트랙을 관리하고 등산객의 수를 제한한다. 밀퍼드 트랙을 전부 걷는 데는 보통 3박 4일이 걸린다. 도중에 여러분이 머물 수 있는 세 개의 오두막이 있다. 그 트랙은 도전적이지만 보람 있고, 그것은 여러분에게 뉴질랜드 황야의 믿을 수 없는 아름다움을 보여 준다. 그것은 자연을 사랑하는 사람들을 위한 특별한 장소이고, 여러분에게 Fiordland 국립 공원의 훼손되지 않은 황야를 탐험할 수 있는 특별한 기회를 준다.



The Milford Track is a famous and stunning hiking trail in New Zealand. It is located in Fiordland National Park on the South Island. People often say it's the best walk in the world. The track is about 53.5 kilometers (33.2 miles) long and takes you through beautiful landscapes. It starts at the top of Lake Te Anau and goes through rainforests, clear rivers, waterfalls, and alpine meadows.

The journey ends at Milford Sound, which is a famous place. On the way, you'll see amazing sights like the Clinton River, Mackinnon Pass, and Sutherland Falls, which is one of the tallest waterfalls in the world. The track is very popular, so you need to book in advance, especially from late October to late April.



The Department of Conservation (DOC) manages the track and limits the number of hikers to protect the environment and make it better for visitors. It usually takes four days and three nights to complete the Milford Track. There are three huts along the way where you can stay. The track is challenging but rewarding, and it shows you the incredible beauty of New Zealand's wilderness. It's a special place for nature lovers and gives you a unique chance to explore the untouched wilderness of Fiordland National Park.



Did you achieve your goals?
What needs more effort?

Useful Sites

• Milford Track: Alpine Tramping (Hiking) Series | New Zealand
<https://www.youtube.com/watch?v=HRpgTXEncSk>

Famous Tourist Attractions | 81

Words & Expressions

- **stunning** a. 멋진 extremely attractive or impressive
His performance was simply **stunning**.
- **trail** n. 오솔길 a path through the countryside
There is a long **trail** through the forest.
- **alpine** a. 고산의 existing in or connected with high mountains
A wide variety of **alpine** flowers can be found at all altitudes.
- **meadow** n. 초원 a field covered in grass, used especially for hay
Traditional hay **meadows** are important wildlife areas.
- **journey** n. (육상의 긴) 여행 an act of traveling from one place to another
They went on a long train **journey** across India.
- **pass** n. 산길, 고개 a road or way over or through mountains
They came over the top of the **pass** and started down towards the coast.
- **challenging** a. 도전적인 difficult in an interesting way that tests your ability
I have had a **challenging** career as a teacher.

- **rewarding** a. 보람 있는 (of an activity, etc.) worth doing
Volunteering at the animal shelter was a **rewarding** experience for Sarah.
- **incredible** a. 믿을 수 없는 impossible or very difficult to believe
It seemed **incredible** that she had been there a week already.
- **wilderness** n. 황야 a large area of land that has never been developed or used for growing crops because it is difficult to live there
The Antarctic is the world's last great **wilderness**.

Self-Check

- ☐ 여행 계획에 대해 고객에게 조언할 수 있다.
- ☐ 고객에게 (여행 상품) 예약 서비스를 제공할 수 있다.
- ☐ 고객이 출국 및 입국 절차에 따르도록 도울 수 있다.
- ☐ 공항에서 고객을 맞이하고 환송할 수 있다.
- ☐ 여행객의 불편 사항을 처리할 수 있다.